기	출 TES	ST 5		
1 (B)	2 (A)	3 (D)	4 (D)	5 (C)
6 (C)	7 (A)	8 (C)	9 (B)	10 (A)
11 (A)	12 (C)	13 (A)	14 (C)	15 (B)
16 (A)	17 (C)	18 (A)	19 (B)	20 (A)
21 (C)	22 (B)	23 (B)	24 (A)	25 (B)
26 (A)	27 (C)	28 (B)	29 (C)	30 (B)
31 (C)	32 (D)	33 (B)	34 (B)	35 (C)
36 (A)	37 (D)	38 (C)	39 (A)	40 (B)
41 (B)	42 (A)	43 (D)	44 (A)	45 (B)
46 (D)	47 (C)	48 (D)	49 (A)	50 (A)
51 (C)	52 (B)	53 (B)	54 (D)	55 (A)
56 (B)	57 (A)	58 (C)	59 (A)	60 (B)
61 (C)	62 (D)	63 (A)	64 (A)	65 (B)
66 (C)	67 (A)	68 (B)	69 (C)	70 (B)
71 (A)	72 (D)	73 (C)	74 (B)	75 (D)
76 (C)	77 (D)	78 (C)	79 (A)	80 (B)
81 (C)	82 (D)	83 (B)	84 (A)	85 (C)
86 (C)	87 (A)	88 (D)	89 (D)	90 (B)
91 (A)	92 (B)	93 (C)	94 (D)	95 (C)
96 (A)	97 (C)	98 (D)	99 (C)	100 (B)

PART 1

1 M-Au



- (A) A man is opening a drawer.
- (B) A man is wiping a counter.
- (C) A man is ordering a meal.
- (D) A man is pouring a beverage.
- (A) 남자가 서랍을 열고 있다.
- (B) 남자가 카운터를 닦고 있다.
- (C) 남자가 식사를 주문하고 있다.
- (D) 남자가 음료를 따르고 있다.

어휘 drawer서랍 pour 붓다, 따르다 beverage 음료

해설 1인 등장 사진 - 사람의 동작/상태 묘사

- (A) 동사 오답. 남자가 서랍을 열고 있는(opening a drawer) 모습이 아니므로 오답.
- (B) 정답. 남자가 카운터를 닦고 있는(wiping a counter) 모습이므로 정답.
- (C) 동사 오답, 남자가 식사를 주문하고 있는(ordering a meal) 모습이 아니므로 오답.
- (D) 동사 오답. 남자가 음료를 따르고 있는(pouring a beverage) 모습이 아니므로 오답.

2 W-Am



- (A) A bicycle has been loaded onto a truck.
- (B) Cyclists are riding down a city street.
- (C) Several cars are parked in a row.
- (D) A driver is getting out of a vehicle.
- (A) 자전거가 트럭에 실려 있다.
- (B) 자전거 탄 사람들이 도심 거리를 달리고 있다.
- (C) 차 여러 대가 일렬로 주차되어 있다.
- (D) 운전자가 차에서 내리고 있다.
- 어휘 load 싣다 cyclist 자전거 타는 사람 in a row 일렬로, 줄지어
- 해설 사물 사진 실외 사물의 상태 묘사
- (A) 정답. 자전거(a bicycle)가 트럭에 실려 있는(loaded onto a truck) 모습이므로 정답.
- (B) 사진에 없는 명사를 이용한 오답. 자전거를 탄 사람들(cyclists)의 모습이 보이지 않으므로 오답.
- (C) 사진에 없는 명사를 이용한 오답. 트럭 한 대를 제외하고는 일렬로 주 차되어 있는(parked in a row) 여러 대의 차(several cars)의 모습 이 보이지 않으므로 오답.
- (D) 사진에 없는 명사를 이용한 오답. 운전자(a driver)의 모습이 보이지 않으므로 오답.

3 W-Br



- (A) A woman is hanging up a sign.
- (B) Some customers are waiting in line.
- (C) Some customers are paying for some merchandise.
- (D) A woman is wearing a jacket.
- (A) 여자가 간판을 매달고 있다.
- (B) 손님들이 줄을 서서 기다리고 있다.
- (C) 손님들이 물건 값을 지불하고 있다.
- (D) 여자는 재킷을 입고 있다.
- 어휘 hang up 걸다 wait in line 줄을 서서 기다리다 merchandise 상품
- 해설 1인 등장 사진 사람의 동작/상태 묘사
- (A) 동사 오답. 여자가 간판을 매달고 있는(hanging up a sign)의 모습이 아니므로 오답.
- (B) 동사 오답. 줄을 서서 기다리고 있는(waiting in line) 손님들 (customers)의 모습이 보이지 않으므로 오답.
- (C) 동사 오답. 물건 값을 지불하고 있는(paying for some merchandise) 손님들(customers)의 모습이 보이지 않으므로 오답.

(D) 정답. 여자가 재킷을 입고 있는(wearing a jacket) 모습이므로 정답. 참고로 이미 착용 중인 상태를 나타내는 wearing과 무언가를 착용하 는 동작을 가리키는 putting on을 혼동하지 않도록 주의한다.

4 M-Cn



- (A) Some people are entering a building.
- (B) Some people are holding on to a railing.
- (C) Some people are crossing a road.
- (D) Some people are descending some stairs.
- (A) 사람들이 건물로 들어가고 있다.
- (B) 사람들이 난간을 붙잡고 있다.
- (C) 사람들이 길을 건너고 있다.
- (D) 사람들이 층계를 내려가고 있다.
- 어휘 hold on to ~를 붙잡다 railing 난간 descend 내려가다
- 해설 2인 이상 등장 사진 사람의 동작/상태 묘사
- (A) 동사 오답, 사람들이 건물로 들어가고 있는(entering a building) 모습이 아니므로 오답.
- (B) 동사 오답, 난간을 붙잡고 있는(holding onto a railing) 사람은 보이 지 않으므로 오답.
- (C) 동사 오답, 사람들이 길을 건너고 있는(crossing a road) 모습이 아니므로 오답.
- (D) 정답. 사람들이 계단을 내려오고 있는(descending some stairs) 모습이므로 정답.

5 M-Au



- (A) A projector is being repositioned on a desk.
- (B) Some printed materials are being distributed to a class.
- (C) An audience is listening to a lecturer.
- (D) Some people are organizing a workplace.
- (A) 프로젝터가 책상 위에 다시 놓이고 있다.
- (B) 학생들에게 인쇄물이 배포되고 있다.
- (C) 청중이 강연을 듣고 있다.
- (D) 사람들이 업무 장소를 정리하고 있다.
- **어휘** reposition 위치를 바꾸다, 자리를 다시 잡다 printed material 인쇄물 distribute 분배하다, 나눠주다 lecturer 강연자, 강사
- 해설 2인 이상 등장 사진 사람 또는 사물 중심 묘사
- (A) 동사 오답. 프로젝터(a projector)가 누군가에 의해 다시 놓이고 있는 (being repositioned) 모습이 아니므로 오답.

- (B) 동사 오답. 인쇄물(printed materials)이 누군가에 의해 배포되고 있는(being distributed) 모습이 아니므로 오답.
- (C) 정답. 청중(an audience)이 강연을 듣고 있는(listening to a lecturer) 모습이므로 정답.
- (D) 동사 오답. 사람들이 업무 장소를 정리하고 있는(organizing a workplace) 모습이 아니므로 오답.

6 M-Cn



- (A) A lamp has been attached to the wall.
- (B) A door has been left open.
- (C) An office is unoccupied.
- (D) A keyboard is covered with file folders.
- (A) 등이 벽에 붙어 있다.
- (B) 문이 열려 있다.
- (C) 사무실이 비어 있다.
- (D) 키보드가 파일 폴더로 덮여 있다.
- **어휘** attach 부착하다 unoccupied 비어 있는 be covered with ~로 덮여 있다

해설 사물 사진 - 실내 사물의 상태 묘사

- (A) 상태 오답. 등(a lamp)이 벽에 붙어 있는(attached to the wall) 상 태가 아니므로 오답.
- (B) 상태 오답. 문이 열려 있는(left open) 상태가 아니므로 오답.
- (C) 정답, 사무실이 아무도 없이 비어 있는(unoccupied) 상태이므로 정답.
- (D) 상태 오답. 키보드가 파일 폴더로 덮여 있는(covered with file folders) 모습이 아니므로 오답.

PART 2

7

W-Am Let's meet in front of the theater at five.

M-Cn (A) OK, I'll see you there.

- (B) I thought it cost six dollars.
- (C) It's nice to meet you.

5시에 극장 앞에서 만납시다.

- (A) 좋아요, 거기서 봐요.
- (B) 6달러라고 생각했는데요.
- (C) 만나서 반가워요.

해설 제안/권유 평서문

- (A) 정답. 5시에 극장 앞에서 만나자고 제안하는 평서문에 좋다(OK)며 제 안을 받아들였으므로 정답.
- (B) 연상 단어 오답. 질문의 five에서 연상 가능한 six를 이용한 오답.
- (C) 단어 반복 오답. 질문의 meet를 반복 이용한 오답.

W-Am When will the sink be repaired?

W-Br (A) No, I don't think so.

- (B) From the hardware store.
- (C) By the end of the week.

개수대는 언제 수리될까요?

- (A) 아니요, 그렇게 생각하지 않습니다.
- (B) 하드웨어 매장에서요.
- (C) 이번 주 말까지요.

어휘 repair 수리하다

해설 개수대가 수리되는 시점을 묻는 When 의문문

- (A) Yes/No 불가 오답. When 의문문에는 Yes/No 응답이 불가능하므로 오답.
- (B) 질문과 상관없는 오답. Where 의문문에 대한 응답이므로 오답.
- (C) 정답. 개수대가 수리되는 시점을 묻는 질문에 이번 주 말까지라며 구 체적으로 응답하고 있으므로 정답.

9

M-Au Have they painted this lobby?

M-Cn (A) On the last page.

- (B) It is brighter in here now.
- (C) There's one at the entrance.

그들은 이 로비를 페인트칠 했나요?

- (A) 마지막 장에서요.
- (B) 지금은 더 밝군요.
- (C) 입구에 하나 있어요.

어휘 entrance 입구

해설 로비를 페인트칠 했는지 묻는 조동사(have) 의문문

- (A) 유사 발음 오답. 질문의 painted와 부분적으로 발음이 유사한 page 를 이용한 오답.
- (B) 정답, 로비를 페인트칠 했는지를 묻는 질문에 로비가 지금은 더 밝다며 로비의 외관이 달라졌음을 우회적으로 응답하고 있으므로 정답.
- (C) 연상 단어 오답. 질문의 lobby에서 연상 가능한 entrance를 이용한 오답.

10

W-Br Where did you put those budget estimates? W-Am (A) They're on my desk.

- (B) Yes, I did.
- (C) He's at his attorney's office.

예산 견적서를 어디에 두었나요?

- (A) 제 책상에 있어요.
- (B) 네, 그랬죠.
- (C) 그는 변호사 사무실에 있어요.

어휘 budget 예산 estimate 추산, 견적 attorney 변호사

해설 예산 견적서를 둔 장소를 묻는 Where 의문문

(A) 정답. 예산 견적서를 둔 장소를 묻는 질문에 자신의 책상에 있다며 구 체적으로 응답하고 있으므로 정답.

- (B) Yes/No 불가 오답. Where 의문문에는 Yes/No 응답이 불가능하므로 오답.
- (C) 연상 단어 오답. 질문의 where에서 연상 가능한 장소를 나타내는 office를 이용한 오답.

11

W-Am Who's responsible for hiring decisions?

M-Au (A) Ramon, the managing director.

- (B) The last week of each quarter.
 - (C) I was hired last August.

채용 결정 책임자는 누구입니까?

- (A) 전무이사인 레이먼 씨요.
- (B) 매 분기의 마지막 주입니다.
- (C) 저는 지난 8월에 채용됐어요.

어휘 be responsible for ~에 책임이 있다 hiring 채용 managing director 전무이사 quarter 분기

해설 채용 결정 책임자를 묻는 Who 의문문

- (A) 정답. 채용 결정 책임자를 묻는 질문에 전무이사인 레이먼 씨라고 구 체적으로 응답하고 있으므로 정답.
- (B) 질문과 상관없는 오답. When 의문문에 대한 응답이므로 오답.
- (C) 유사 발음 오답. 질문의 hiring과 부분적으로 발음이 유사한 hired를 이용한 오답.

12

W-Br Isn't there a sporting event at the arena tonight?

M-Au (A) No, I prefer art exhibits.

- (B) I guess he does.
- (C) Let me check the schedule.

오늘밤 경기장에서 스포츠 경기가 있지 않나요?

- (A) 아니요, 저는 미술 전시회가 더 좋습니다.
- (B) 그는 그렇다고 생각해요.
- (C) 일정을 확인해 볼게요.

어휘 arena 경기장 prefer 선호하다 exhibit 전시회

해설 스포츠 경기가 열리는지 여부를 확인하는 부정 의문문

- (A) 연상 단어 오답. 질문의 event에서 연상 가능한 art exhibit을 이용한 오답.
- (B) 질문과 상관없는 오답. 질문과는 전혀 상관없는 제3자인 he로 응답하고 있으므로 오답.
- (C) 정답. 오늘 밤에 스포츠 경기가 있는지 여부를 묻는 질문에 일정을 확인해 보겠다며 모른다는 답변을 우회적으로 응답하고 있으므로 정답.

13

M-Cn Has your boss approved your transfer yet?

- W-Am (A) I just put in the request.
 - (B) If you don't mind, thanks.
 - (C) Let's get off at the next stop.

상사가 전근을 이미 승인했나요?

- (A) 방금 요청했습니다.
- (B) 괜찮으시다면요. 감사합니다.
- (C) 다음 정류장에서 내립시다.
- 어휘 approve 승인하다transfer 전근, 이동put in the request요청하다

해설 상사가 전근을 승인했는지를 묻는 조동사(have) 의문문

- (A) 정답. 상사가 전근을 승인했는지를 묻는 질문에 이제 막 요청했다며 아직 알 수 없음을 우회적으로 응답하고 있으므로 정답.
- (B) 질문과 상관없는 오답. 질문에 어울리지 않는 응답을 하고 있으므로 오답
- (C) 연상 단어 오답, 질문의 transfer에서 연상 가능한 next stop을 이용 한 오답.

14

W-Br Could you pick Mr. Peterson up from the airport?

M-Au (A) I haven't picked one.

- (B) A long flight.
- (C) Sure, at what time?

공항에서 피터슨 씨를 데려올 수 있나요?

- (A) 고르지 않았어요.
- (B) 장거리 비행입니다.
- (C) 물론이죠. 몇 시예요?

해설 부탁/요청 의문문

- (A) 단어 반복 오답. 질문의 pick을 반복 이용한 오답.
- (B) 연상 단어 오답. 질문의 airport에서 연상 가능한 flight을 이용한 오답.
- (C) 정답. 공항에서 피터슨 씨를 데려올 수 있는지를 요청하는 질문에 물론(Sure)이라고 수락하며 몇 시에 데리러 갈지 추가 정보를 묻고 있으므로 정답.

15

- M-Cn How do you get to work every day?
- M-Au (A) We always start at nine.
 - (B) I take the local train.
 - (C) It's very busy here.

매일 어떻게 출근하세요?

- (A) 우리는 항상 9시에 출발해요.
- (B) 완행열차를 타요.
- (C) 여기는 매우 붐비네요.
- 어휘 get to work 출근하다 local train 완행열차

해설 출근 방법을 묻는 How 의문문

- (A) 질문과 상관없는 오답. When 의문문에 어울리는 응답이므로 오답.
- (B) 정답. 매일 어떻게 출근하는지를 묻는 질문에 기차를 탄다며 구체적으로 응답하고 있으므로 정답.
- (C) 질문과 상관없는 오답, 질문에 어울리지 않는 응답을 하고 있으므로 오답,

16

- W-Am I can't read the patient's handwriting on these forms.
- W-Br (A) Ask her to fill them out again.
 - (B) It is a well-written film.
 - (C) That depends on which post office.
 - 이 서류에 있는 환자의 글씨를 알아볼 수가 없어요.
 - (A) 다시 작성해 달라고 요청하세요.
 - (B) 내용이 잘 쓰여진 영화입니다.
 - (C) 어떤 우체국인지에 따라 다르죠.
- 어휘 handwriting 필적 fill out 작성하다, 기입하다 depend on ~에 달려 있다

해설 사실/정보 전달 평서문

- (A) 정답. 서류에 있는 환자의 글씨를 알아보기 힘들다는 평서문에 다시 작성해 달라고 요청하라며 해결책을 제시하였으므로 정답.
- (B) 연상 단어 오답. 질문의 handwriting에서 연상 가능한 well-written을 이용한 오답.
- (C) 질문과 상관없는 오답. 질문과 전혀 상관없는 응답을 하고 있으므로 오답.

17

- M-Au When is my first appointment today?
- W-Am (A) Around fifteen percent.
 - (B) Yes, that's what I meant.
 - (C) Not until after lunch.

오늘 첫 예약은 언제입니까?

- (A) 약 15퍼센트입니다.
- (B) 네. 제가 하고 싶은 말입니다.
- (C) 점심이 지나서야 있어요.

어휘 appointment 약속

해설 첫 번째 예약 시간을 묻는 When 의문문

- (A) 질문과 상관없는 오답. What percent 의문문에 어울리는 응답이므로 오다.
- (B) Yes/No 불가 오답. When 의문문에는 Yes/No 응답이 불가능하므로 오답.
- (C) 정답, 오늘 첫 예약이 언제인지를 묻는 질문에 점심이 지나서야 있다고 구체적으로 응답하고 있으므로 정답.

18

- W-Br Why hasn't the real estate contract been signed yet?
- M-Cn (A) It's under review.
 - (B) I'm not signed up.
 - (C) A few acres.

부동산 계약이 왜 아직 체결되지 않은 거죠?

- (A) 검토 중입니다.
- (B) 저는 등록하지 않았어요.
- (C) 몇 에이커 정도입니다.
- 어휘 real estate 부동산contract 계약under review 검토 중인sign up 등록하다, 가입하다

해설 부동산 계약이 체결되지 않은 이유를 묻는 Why 의문문

- (A) 정답. 부동산 계약이 아직 체결되지 않은 이유를 묻는 질문에 검토 중 인 상태라며 because를 생략한 채 이유를 제시하고 있으므로 정답.
- (B) 단어 반복 오답. 질문의 signed를 반복 이용한 오답.
- (C) 연상 단어 오답. 질문의 real estate에서 연상 가능한 acres를 이용한 오답.

19

W-Br How many kitchen appliances have been sold this week?

M-Au (A) It's easy to apply.

- (B) Around thirty, I think.
- (C) We sell refrigerators.

이번 주에 주방용 가전제품이 몇 개 팔렸습니까?

- (A) 신청하기 쉽습니다.
- (B) 30개 가량인 것 같아요.
- (C) 저희는 냉장고를 팝니다.

어휘 appliance 가전제품 refrigerator 냉장고

해설 판매된 주방용 가전제품의 수량을 묻는 How many 의문문

- (A) 유사 발음 오답. 질문의 appliances와 부분적으로 발음이 유사한 apply를 이용한 오답.
- (B) 정답. 판매된 주방용 가전제품의 수량을 묻는 질문에 30개 가량인 것 같다며 구체적인 수량으로 응답하고 있으므로 정답.
- (C) 연상 단어 오답. 질문의 sold에서 연상 가능한 sell, kitchen appliances에서 연상 가능한 refrigerators를 이용한 오답.

20

M-Cn Would you mind if I kept the door open?

W-Br (A) Isn't the hallway too noisy?

- (B) In the second drawer.
- (C) Yes, you can use it.

문을 열어둬도 될까요?

- (A) 복도가 너무 시끄럽지 않나요?
- (B) 두 번째 서랍에요.
- (C) 네, 사용하세요.

어휘 hallway 복도 drawer 서랍

해설 부탁/요청 의문문

- (A) 정답, 문을 열어두어도 되는지를 묻는 질문에 복도가 너무 시끄럽지 않느냐고 되물으며 우회적으로 거절하고 있으므로 정답.
- (B) 질문과 상관없는 오답, Where 의문문에 어울리는 응답이므로 오답.
- (C) 질문과 상관없는 오답, 질문에 어울리지 않는 응답을 하고 있으므로 오답.

21

W-Am When is the team from Konrad Company expected to arrive?

M-Au (A) In the international terminal.

- (B) All the way from Amsterdam.
- (C) Ahmed made all those arrangements.

콘래드 사에서 오는 팀은 언제 도착할 예정인가요?

- (A) 국제선 터미널에요.
- (B) 멀리 암스테르담에서 왔습니다.
- (C) 모든 준비를 아흐메드 씨가 했어요.

어휘be expected to ~할 것으로 예상되다all the way from~로부터 쭉arrangement 준비, 마련

해설 도착 시간을 묻는 When 의문문

- (A) 연상 단어 오답. 질문의 arrive에서 연상 가능한 terminal을 이용한 오단
- (B) 질문과 상관없는 오답. Where 의문문에 어울리는 응답이므로 오답.
- (C) 정답. 콘래드 사에서 오는 팀의 도착 시간을 묻는 질문에 아흐메드 씨가 모든 준비를 했다며 답변을 줄 수 있는 사람을 알려주며 우회적으로 응답하고 있으므로 정답.

22

W-Am This is the last interview scheduled for today, isn't it?

M-Cn (A) It does have a lovely view.

- (B) No, there's one more.
- (C) They preferred the old schedule.

오늘로 예정된 마지막 인터뷰죠, 그렇죠?

- (A) 경치가 정말 멋집니다.
- (B) 아니요, 하나 더 있어요.
- (C) 그들은 이전 일정을 더 좋아했어요.

어휘 scheduled for ~로 예정된 prefer 선호하다

해설 마지막 인터뷰인지 여부를 확인하는 부가 의문문

- (A) 유사 발음 오답, 질문의 interview와 부분적으로 발음이 유사한 view 를 이용한 오답.
- (B) 정답, 본 인터뷰가 마지막 인터뷰인지 여부를 묻는 질문에 아니요(No)라고 답한 후, 하나 더 있다고 구체적으로 설명하고 있으므로 정답.
- (C) 유사 발음 오답. 질문의 scheduled와 부분적으로 발음이 유사한 schedule을 이용한 오답.

23

M-Au Which caterer is supplying food for the company picnic?

W-Am (A) A large supply order.

- (B) The same one we used last year.
- (C) The orders have come in over the phone.

회사 야유회에 어떤 업체가 음식을 공급하죠?

- (A) 대량 주문입니다.
- (B) 작년과 똑같은 업체예요.
- (C) 전화로 주문이 들어왔어요.

어휘 caterer 음식 공급자. supply 공급하다

해설 회사 야유회에 음식을 공급하는 업체를 묻는 Which 의문문

- (A) 유사 발음 오답. 질문의 supplying과 부분적으로 발음이 유사한 supply를 이용한 오답.
- (B) 정답. 회사 아유회에 어떤 업체가 음식을 공급하는지를 묻는 질문에 작년과 똑같은 업체라며 구체적으로 응답하고 있으므로 정답.

(C) 연상 단어 오답. 질문의 supplying에서 주문(order)하고 납품하는 절 차를 연상하게 만든 오답.

24

M-Au Why don't we ask for two office assistants?

- W-Br (A) Yes, that's a good idea.
 - (B) She works in human resources.
 - (C) No, just a few days.

사무 보조원을 두 명 요청하면 어때요?

- (A) 네. 좋은 생각이네요.
- (B) 그녀는 인사부서에서 일해요.
- (C) 아니요, 며칠 정도입니다.

어휘 office assistant 시무 보조원 human resources 인적자원

해설 제안 의문문

- (A) 정답, 두 명의 사무 보조원을 요청하자고 제안하는 질문에 네(Yes)라고 답한 후, 좋은 생각이라며 호응하고 있으므로 정답.
- (B) 연상 단어 오답. 질문의 office assistants에서 연상 가능한 works 와 부서 이름인 human resources를 이용한 오답.
- (C) 질문과 상관없는 오답, 질문에 어울리지 않는 응답을 하고 있으므로 오답.

25

- M-Cn Have we sold more tickets this year than last year?
- W-Am (A) I thought I put them in your mailbox.
 - (B) I didn't organize the concert last year.
 - (C) It will be held on Tuesday.

올해는 작년보다 표를 더 많이 판매했나요?

- (A) 당신의 우편함에 넣었다고 생각했어요.
- (B) 저는 작년에 콘서트 준비를 맡지 않았어요.
- (C) 화요일에 열릴 예정입니다.
- 어휘 organize 준비하다, 조직하다 be held 개최되다, 열리다
- 해설 올해 작년보다 더 많은 표를 판매했는지 여부를 묻는 조동사 (have) 의문문
- (A) 질문과 상관없는 오답. 질문에 어울리지 않는 응답을 하고 있으므로 오단
- (B) 정답, 올해 작년보다 표를 더 많이 판매했는지를 묻는 질문에 작년에 는 콘서트 준비를 맡지 않았다며 정확한 답변을 줄 수 없음을 우회적 으로 응답하고 있으므로 정답.
- (C) 질문과 상관없는 오답. When 의문문에 어울리는 응답이므로 오답.

26

- W-Am Should I present the sales figures at today's meeting or tomorrow's?
- W-Br (A) Tomorrow's has been canceled.
 - (B) Only a slight increase.
 - (C) Are all purchases final?

매출액을 오늘 회의에서 발표해야 합니까, 아니면 내일 회의에서 해 야 합니까?

- (A) 내일 회의는 취소됐어요.
- (B) 약간 증가했을 뿐입니다.
- (C) 모든 매입은 최종인가요?
- 어휘sales figures 매출액cancel 취소하다slight 약간의, 조금의purchase 구입, 구매

해설 매출액을 발표할 시점을 묻는 선택 의문문

- (A) 정답. 매출액을 언제 발표할지를 묻는 선택 의문문에 내일 회의는 취소되었다며 오늘 회의 때 발표해야 한다는 답변을 우회적으로 응답하고 있으므로 정답.
- (B) 연상 단어 오답. 질문의 sales figures에서 판매액의 증가를 연상하 게 한 increase를 이용한 오답.
- (C) 연상 단어 오답. 질문의 sales에서 연상 가능한 purchases를 이용한 오답.

27

- M-Cn This jacket isn't as warm as I thought it would be.
- W-Am (A) With a matching scarf.
 - (B) According to the weather report.
 - (C) Would you like to go inside?
 - 이 상의는 생각했던 것만큼 따뜻하지 않군요.
 - (A) 어울리는 스카프와 함께요.
 - (B) 일기예보에 따르면요.
 - (C) 안으로 들어가고 싶으세요?
- 어휘 matching 어울리는 according to ~에 따르면 weather report 일기예보

해설 사실/정보 전달 평서문

- (A) 연상 단어 오답. 질문의 jacket에서 연상 가능한 scarf를 이용한 오단
- (B) 연상 단어 오답. 질문의 warm에서 연상 가능한 weather를 이용한 오답.
- (C) 정답. 상의가 생각만큼 따뜻하지 않다고 말하는 평서문에 안으로 들어 가고 싶은지를 물으며 해결책을 제시하고 있으므로 정답.

28

- W-Br We can leave our bags at the reception desk, can't we?
- M-Cn (A) It ends at ten o'clock.
 - (B) Of course we can.
 - (C) There are plenty of rooms.

안내데스크에 가방을 둘 수 있죠, 그렇죠?

- (A) 10시에 끝납니다.
- (B) 물론 가능합니다.
- (C) 방이 많이 있어요.

어휘 plenty of 많은

해설 안내데스크에 가방을 둘 수 있는지 여부를 확인하는 부가 의문문

- (A) 질문과 상관없는 오답. When 의문문에 대한 응답이므로 오답.
- (B) 정답, 안내데스크에 가방을 둘 수 있는지를 묻는 질문에 물론 가능하다며 수락하고 있으므로 정답.
- (C) 연상 단어 오답. 질문의 reception desk에서 호텔에서의 상황을 연 상하게 하는 rooms를 이용한 오답.

29

M-Au Why is Shreya leaving the company?

W-Am (A) A leader in the business.

- (B) I put it next to the window.
- (C) She found a job in Chicago.

쉬리야 씨는 왜 회사를 그만두나요?

- (A) 회사 대표입니다.
- (B) 창문 곁에 두었어요.
- (C) 시카고에 일자리를 얻었어요.

어휘 leave 떠나다 next to ~의 옆에

해설 쉬리야 씨가 회사를 그만두는 이유를 묻는 Why 의문문

- (A) 연상 단어 오답. 질문의 company에서 연상 가능한 leader, business를 이용한 오답.
- (B) 연상 단어 오답. 질문의 leaving에서 연상 가능한 put을 이용한 오답.
- (C) 정답. 쉬리야 씨가 회사를 그만두는 이유를 묻는 질문에 시카고에 일 자리를 얻었다면서 구체적인 이유를 제시하고 있으므로 정답.

30

M-Au Should we go straight to the office, or stop by the hotel first?

M-Cn (A) There's room in the taxi.

- (B) Either is fine with me.
- (C) Yes, you're right.

사무실로 바로 가야 합니까, 아니면 호텔부터 들러야 합니까?

- (A) 택시에 자리가 있어요.
- (B) 어느 쪽이든 괜찮습니다.
- (C) 네, 맞습니다.

어휘 go straight to ~로 곧장 가다 stop by 들르다

해설 다음으로 갈 곳을 묻는 선택 의문문

- (A) 질문과 상관없는 오답. 다음으로 향할 곳을 묻는 질문에 택시에 자리가 있다는 대답은 질문의 맥락에서 벗어난 응답이므로 오답.
- (B) 정답, 다음으로 향할 곳을 선택하게 하는 질문에 어느 쪽이든 괜찮다고 응답하고 있으므로 정답.
- (C) 질문과 상관없는 오답. 다음으로 향할 곳을 선택하게 하는 선택 의문 문에 네(Yes)는 어울리지 않는 응답이므로 오답.

31

M-Cn Does the security desk know that Mr. Ito is coming in today?

W-Br (A) Maybe later, thanks.

- (B) It's in the top drawer.
- (C) You'd better call them.

보안 창구에서 이토 씨가 오늘 올 거라는 사실을 알고 있나요?

- (A) 나중에요 감사합니다.
- (B) 맨 위 서랍에 있습니다.
- (C) 전화를 하는 편이 좋겠어요.

어휘 security 보안 drawer 서랍

해설 이토 씨의 방문을 보안 창구에서 알고 있는지를 묻는 간접 의문문

- (A) 질문과 상관없는 오답. 질문에 어울리지 않는 응답을 하고 있으므로 오답.
- (B) 질문과 상관없는 오답. Where 의문문에 어울리는 응답이므로 오답.
- (C) 정답, 이토 씨가 오늘 온다는 것을 보안 창구에서 알고 있는지를 묻는 질문에 전화하는 편이 좋겠다며 확실히 알지 못하는 상황에서 확인해 볼 것을 제안하고 있으므로 정답.

PART 3

32-34

- M-Cn ³²Crocker Sporting Goods, how may I help you?
- W-Am Hello, ^{32, 33}I have to change the delivery address of a package I ordered from your Web site. It's being sent to my new home in Chicago, but my move-in date got delayed, so I won't be there. Can my package be sent to my current address instead?
- M-Cn Unfortunately, once the package has been shipped, it cannot be rerouted.
- W-Am Well, no one will be there to receive it.

 I don't want anything to happen to it. Is there anything you can do?
- M-Cn ³⁴Let me call the shipping agent in Chicago and have them hold the package for you. That way your package will remain safe until you arrive.
 - 남 크로커 스포츠 용품입니다. 어떻게 도와드릴까요?
 - 여 안녕하세요. 웹사이트에서 주문한 물건의 배송 주소를 바꿔야 해요. 시카고에 있는 제 새 주소로 배송되고 있는데, 입주날짜가 연기돼서 제가 그곳에 없거든요. 제 물건을 현재 주소로 대신 보내주실 수 있나요?
 - 남 죄송하지만 소포가 일단 배송되면 변경이 어렵습니다.
 - 여 음, 받을 사람이 아무도 없을 텐데요. 이상이 생기는 건 원치 않아요. 해 주실 수 있는 일은 없나요?
 - 남 시카고의 배송 대행업체에 전화해 소포를 맡아두도록 하겠습니다. 그렇게 하면 도착하실 때까지 소포가 무사할 테니까요.
- 어휘delivery 배송get delayed 지연되다, 연기되다current 현재의instead 대신ship 선적하다reroute (경로를) 변경하다receive 받다

Who most likely is the man?

- (A) A Web-site designer
- (B) A truck driver
- (C) A factory worker
- (D) A customer service representative

남자는 누구이겠는가?

- (A) 웹사이트 디자이너
- (B) 트럭 운전사
- (C) 공장 근로자
- (D) 고객서비스 상담원

어휘 customer service representative 고객서비스 상담원

해설 전체 내용 관련 - 남자의 직업

대화 초반부에 남자가 크로커 스포츠 용품(Crocker Sporting Goods) 이라며 어떻게 도와드릴는지(how may I help you)를 묻고 있고, 여자가 뒤이어 웹사이트에서 주문한 물건의 배송 주소를 바꿔야 한다(I have to change the delivery address of a package I ordered from your Web site)고 말한 것으로 보아 남녀는 온라인 스포츠 용품점의 상담원과 고객의 관계임을 알 수 있다. 따라서 정답은 (D)이다.

33

What is the woman trying to do?

- (A) Add an item to an order
- (B) Change a delivery location
- (C) Return a damaged product
- (D) Correct a billing error

여자가 하려고 하는 것은?

- (A) 주문내역에 물품 추가하기
- (B) 배송 장소 변경하기
- (C) 손상된 제품 돌려보내기
- (D) 청구상의 오류 정정하기

어휘 damaged 손상된 billing 청구서 발부 correct 고치다, 바로잡다

해설 세부사항 관련 - 여자가 하려는 일

여자가 첫 번째 대사에서 웹사이트에서 주문한 물건의 배송 주소를 바꿔야 한다(I have to change the delivery address of a package I ordered from your Web site)고 했으므로 정답은 (B)이다.

>> Paraphrasing 대화의 the delivery address → 정답의 a delivery location

34

What does the man offer to do?

- (A) Reimburse a purchase
- (B) Contact a shipping agent
- (C) Check a price
- (D) Expedite a shipment

남자는 무엇을 해 주겠다고 하는가?

- (A) 구매금액 변상
- (B) 배송업체에 연락
- (C) 가격 확인
- (D) 빠른 운송 처리
- 어휘 reimburse 변제하다, 변상하다 expedite 더 신속히 처리하다,촉진하다 shipment 수송

해설 세부사항 관련 - 남자가 제안하는 사항

남자가 마지막 대사에서 시카고의 배송 대행업체에 전화해 소포를 맡아두 도록 하겠다(Let me call the shipping agent in Chicago and have them hold the package for you)고 했으므로 정답은 (B)이다.

>> Paraphrasing 대화의 call → 정답의 contact

35-37

- W-Br Pablo, I heard about your promotion.
 That's great news! 35When do you start your new position?
- M-Cn Thanks very much; ³⁵I start on Monday.

 ³⁶Things are a little busy at the moment, though, because my new office is on a different floor, and I have to move all my personal belongings there.
- W-Br ³⁷I just took inventory of the office supplies, so if you need anything to help you pack, let me know.
- M-Cn That would actually be very helpful. I can't believe how many things I've accumulated over the years! Do you think I can get some cardboard boxes and tape?
 - 여 파블로 씨, 승진 소식 들었습니다. 좋은 소식이네요! **새 직책은 언제부터 맡게 됩니까?**
 - 남 정말 감사합니다. 월요일에 일을 시작해요. 그런데 지금은 좀 바쁘군요. 새 사무실이 다른 층에 있어서 개인 소지품을 모두 옮겨야 하거든요.
 - 여 사무용품 목록을 가져왔으니 짐을 꾸리는 데 도움이 필요하면 알려주세요.
 - 남 큰 도움이 될 것 같군요. 몇 년간 얼마나 많은 물건을 쌓이뒀는지 놀랍네요. 판지 상자와 테이프를 좀 얻을 수 있을까요?
- 어휘promotion 승진position 직책personalbelongings 개인 물품, 소지품office supply 사무용품actually 사실accumulate 모으다cardboard 판지

35

What will the man do on Monday?

- (A) Attend a seminar
- (B) Graduate from school
- (C) Start a new position
- (D) Receive an award

남자가 월요일에 할 일은?

- (A) 세미나 참석
- (B) 학교 졸업
- (C) 새 직책에서 업무 시작
- (D) 수상

어휘 attend 참석하다 graduate 졸업하다 receive an award 상을 받다

해설 세부사항 관련 - 남자가 월요일에 할 일

여자가 대화 초반부에서 남자에게 새 직책은 언제부터 맡게 되는지(When do you start your new position)를 묻자 남자가 월요일에 시작한다(I start on Monday)고 했으므로 정답은 (C)이다.

36

Why does the man say he is busy?

- (A) He is moving into a different office.
- (B) He is meeting with some clients.
- (C) He has an upcoming business trip.
- (D) He has a project deadline.

남자가 바쁘다고 말한 이유는?

- (A) 다른 사무실로 짐을 옮기고 있다.
- (B) 고객을 만나고 있다.
- (C) 출장이 예정되어 있다.
- (D) 프로젝트 마감이 있다.

어휘 upcoming 다가오는 business trip 출장 deadline 마감, 기한 해설 세부사항 관련 - 남자가 바쁜 이유

남자가 첫 번째 대사에서 새 사무실이 다른 층에 있어서 개인 소지품을 모두 옮겨야 하기 때문에 지금은 좀 바쁘다(Things are a little busy at the moment, though, because my new office is on a different floor, and I have to move all my personal belongings there)고 했으므로 정답은 (A)이다.

37

What does the woman offer to do?

- (A) Review an expense report
- (B) Arrange a company celebration
- (C) Introduce the man to a colleague
- (D) Provide the man with supplies

여자가 무엇을 해 주겠다고 하는가?

- (A) 지출품의서 검토
- (B) 회사 축하연 준비
- (C) 남자를 동료에게 소개
- (D) 남자에게 물품 제공

어휘 review 검토하다 expense report 지출품의서 arrange 준비하다, 주선하다 colleague 동료

해설 세부사항 관련 - 여자가 제안하는 사항

여자가 두 번째 대사에서 사무용품 목록을 가져왔으니 짐을 꾸리는 데 필요한 것이 있으면 알려달라(I just took inventory of the office supplies, so if you need anything to help you pack, let me know) 고 했으므로 정답은 (D)이다.

38-40

- M-Au Hi, Sunisa. 38I just finished the final cut of the TV commercial we produced for the Denton Company. Do you have time to take a look at it? I'd love to know what you think.
- W-Br To be honest, ³⁹TV ads aren't really my specialty. Now...I know he's only been at our company for a few months, but Rashid has worked in television for years. ³⁹And I think he's in his office right now.
- M-Au Oh? Well, I'll check with him. 40We're presenting this to the Denton Company on Thursday and I really want to make sure they're not disappointed.
 - 남 수니사 씨, 안녕하세요? **덴튼 사를 위해 제작한 TV 광고의 마지막 장면을 방금 다 찍었습니다.** 한번 보실 시간이 있나요? 당신의 의견을 듣고 싶습니다.
 - 여 솔직히 TV 광고는 제 전문 분야가 아니에요. 음… 우리 회사에는 몇 달 밖에 있지 않았지만 라시드 씨는 몇 년간 TV 분야에 몸담았어요. 지금 사무실에 있을 것 같은데요.
 - 남 그래요? 라시드 씨에게 확인해 볼게요. 목요일에 덴튼 사에 발표할 예정인데 실망시키고 싶지 않습니다.
- 어휘commercial 광고produce 제작하다to behonest 솔직히 말하면specialty 전문 분야, 전공disappointed 실망한

38

What has the man just finished doing?

- (A) Negotiating a contract
- (B) Repairing a television
- (C) Producing an advertisement
- (D) Interviewing a job candidate

남자가 막 끝마친 것은?

- (A) 계약 건으로 교섭하기
- (B) TV 수리하기
- (C) 광고 제작하기
- (D) 구직자 면접하기
- 여휘 negotiate 교섭하다 advertisement 광고 job candidate 구직자

해설 세부사항 관련 - 남자가 막 끝마친 일

대화 초반부에 남자가 덴튼 사를 위해 제작한 TV 광고의 마지막 장면을 방금 다 찍었다(I just finished the final cut of the TV commercial we produced for the Denton Company)고 했으므로 정답은 (C)이다.

▶ Paraphrasing 대화의 commercial → 정답의 advertisement

What does the woman imply when she says, "Rashid has worked in television for years"?

- (A) Rashid's opinion would be valuable.
- (B) Rashid's résumé is out of date.
- (C) Rashid should receive a promotion.
- (D) Rashid wants to change careers.

여자가 "라시드 씨는 몇 년간 TV 분야에 몸담았어요"라고 말할 때 암시하는 것 은?

- (A) 라시드 씨의 의견은 들을 가치가 있다.
- (B) 라시드 씨의 이력서는 유효기간이 지났다.
- (C) 라시드 씨는 승진해야 한다.
- (D) 라시드 씨는 직업을 바꾸고 싶어한다.
- 어휘 valuable 값진, 가치 있는 out of date 유효기간이 지난 receive a promotion 승진하다
- 해설 화자의 의도 파악 라시드 씨는 몇 년간 TV 분야에 몸담았다는 말의 의도

인용문 앞에서 여자가 TV 광고는 자신의 전문 분야가 아니다(TV ads aren't really my specialty)라고 했고 인용문에서 라시드 씨의 TV 분야 관련 경력을 언급한 뒤 그가 지금 사무실에 있을 것 같다(And I think he's in his office right now)고 말했으므로 정답은 (A)이다.

40

What does the man say he is concerned about?

- (A) Staying under budget
- (B) Impressing a client
- (C) Arriving on time to a meeting
- (D) Satisfying a technical requirement

남자가 우려한다고 말한 것은?

- (A) 예산 내에서 지출하는 것
- (B) 고객에게 감동을 주는 것
- (C) 회의시간에 늦지 않게 도착하는 것
- (D) 기술요구조건을 만족하는 것
- 어휘 be concerned about ~를 우려하다 budget 예산 impress 감동을 주다 on time 제시간에 requirement 요구사항

해설 세부사항 관련 - 남자의 우려 사항

남자는 마지막 대사에서 목요일에 덴튼 사에 발표할 예정인데 실망시키고 싶지 않다(We're presenting this to the Denton Company on Thursday and I really want to make sure they're not disappointed)고 했으므로 정답은 (B)이다.

41-43

- W-Am Hi Richard, ⁴¹I just saw the catering order for Satoshi Kato's retirement party next week.
- M-Au Yeah, the restaurant said they'd deliver the food around 11:45. That should give us plenty of time to set up for lunch.

- W-Am That's great, but um, have you ever met Mr. Kato?
- M-Au Oh, right! Of course. 42How could I forget that Mr. Kato doesn't eat meat? I'll call the restaurant later today to change the order, but I really have to finish this seating chart first.
- W-Am ⁴³I can call the restaurant for you, so you can finish up here.
- M-Au That'd be great, thank you so much!
 - 여 리치드 씨, 안녕하세요? 다음 주에 있을 사토시 카토 씨의 은퇴 기념 파티를 위한 음식 주문 건을 봤는데요.
 - 남 네, 식당에서는 음식을 11시 45분 정도에 가져오겠다고 합니다. 점심을 차릴 시간이 넉넉할 겁니다.
 - 여 좋습니다. 그런데 카토 씨를 만나본 적이 있나요?
 - 남 아, 그렇지! 물론입니다. 카토 씨가 고기를 먹지 않는다는 사실을 어떻게 깜박할 수가 있는지. 이따가 식당에 전화해 주문을 변경하겠습니다. 하지만 좌석 배치도를 먼저 끝내야 해요
 - 여 제가 식당에 전화할 테니 일을 끝마치세요.
 - 남 좋습니다. 정말 감사합니다!

어휘 retirement 퇴직, 은퇴 seating chart 좌석 배치도

41

According to the woman, what is taking place next week?

- (A) A career fair
- (B) A retirement celebration
- (C) A promotional event
- (D) An anniversary party

여자에 따르면 다음 주에 일어날 일은?

- (A) 취업박람회
- (B) 은퇴 기념식
- (C) 판촉행사
- (D) 기념일 파티
- 어휘 take place 발생하다, 일어나다 career fair 취업박람회 promotional 홍보의, 판촉의 anniversary 기념일
- 해설 세부사항 관련 여자가 말하는 다음 주에 일어날 일 대화 초반부에 여자가 다음 주에 있을 사토시 카토 씨의 은퇴 기념 파티를 위한 음식 주문 건을 봤다(I just saw the catering order for Satoshi Kato's retirement party next week)고 했으므로 정답은 (B)이다.
- → Paraphrasing 대화의 retirement party
 → 정답의 retirement celebration

Why does the woman say, "have you ever met Mr. Kato"?

- (A) To point out a mistake
- (B) To introduce a colleague
- (C) To recommend a staff member
- (D) To complain about a service

여자가 "카토 씨를 만나본 적이 있나요?"라고 말한 이유는?

- (A) 실수를 지적하기 위해
- (B) 동료를 소개하기 위해
- (C) 직원을 추천하기 위해
- (D) 서비스에 대한 불만을 제기하기 위해
- **어휘** point out 지적하다 colleague 동료 recommend 추천하다 complain 불평하다

해설 화자의 의도 파악 - 카토 씨를 만나본 적이 있느냐는 말의 의도 여자가 말한 인용문을 듣고 남자가 카토 씨가 고기를 먹지 않는다는 사실을 어떻게 깜박할 수가 있는지(How could I forget that Mr. Kato doesn't eat meat)라고 하면서 이따가 식당에 전화해 주문을 변경하겠다 (I'll call the restaurant later today to change the order)라며 자신의 실수를 정정하겠다고 했으므로 정답은 (A)이다.

43

What does the woman offer to do?

- (A) Review some slides
- (B) Pay for a delivery
- (C) Contact a client
- (D) Call a restaurant

여자가 무엇을 해 주겠다고 하는가?

- (A) 슬라이드 검토
- (B) 배송비 지불
- (C) 고객에게 연락
- (D) 식당에 전화

어휘 pay for ~의 대금을 지불하다

해설 세부사항 관련 - 여자의 제안 사항

여자가 마지막 대사에서 남자에게 식당에 전화할 테니 일을 끝마치라(I can call the restaurant for you, so you can finish up here)고 했으므로 정답은 (D)이다.

44-46

M-Cn Hi, Ms. Santiago. It's Jim, your manager, calling. 44I just got an e-mail from Bergan Industries. Apparently the presentation you gave yesterday really impressed them, and now thanks to you they've decided to use us to supply all their paper products.

- W-Am That's great news! But I can't take all the credit. ⁴⁵James Tanaka in our advertising department made the slides for my presentation. He's very creative.
- M-Cn I'm not surprised. ⁴⁵Mr. Tanaka also did a wonderful job designing our catalog this year. Be sure to let him know that we appreciate his abilities.
- W-Am I'll do that. He's out of the office today, but

 46I'll be sure to give him that feedback
 when I see him tomorrow.
 - 남 안녕하세요, 산티아고 씨. 관리자인 짐입니다. **버간** 인더스트리즈로부터 이메일을 받았는데요. 어제 한 발표가 매우 인상적이었던 모양입니다. 산티아고 씨 덕분에 우리에게 종이제품 공급을 맡기기로 결정했어요.
 - 여 좋은 소식이군의 하지만 저 혼자 모든 공을 차지할 순 없죠. 광고부서의 제임스 타나카 씨가 발표 슬라이드를 만들어 주었어요, 매우 창의적인 직원입니다.
 - 남 그럴 법도 합니다. **타나카 씨가 올해 우리 카탈로그 디자인도 멋지게 해냈거든요.** 역량에 감사한다고 꼭 전해주십시오.
 - 여 그러겠습니다. 오늘 사무실에 없지만 내일 만나면 피드백을 꼭 전하겠습니다.
- 어휘apparently 듣자 하니, 보이하니presentation발표take credit 공을 차지하다creative 창의적인appreciate 감사하다

44

Why is the man calling the woman?

- (A) To congratulate her
- (B) To apologize to her
- (C) To set up an interview
- (D) To organize a client visit

남자가 여자에게 전화를 건 이유는?

- (A) 축하하기 위해
- (B) 사과하기 위해
- (C) 면접 약속을 잡기 위해
- (D) 고객 방문을 준비하기 위해
- **어휘** congratulate 축하하다 apologize 사과하다 organize 준비하다, 주선하다

해설 전체 내용 관련 - 전화를 건 목적

대화 초반부에 남자가 버간 인더스트리즈로부터 이메일을 받았다(I just got an e-mail from Bergan Industries)며 어제 여자가 한 발표가 매우 인상적이어서 여자 덕분에 버간 인더스트리즈에서 우리에게 종이 제품 공급을 맡기기로 결정했다(Apparently the presentation you gave yesterday really impressed them, and now thanks to you they've decided to use us to supply all their paper products)고 했으므로 정답은 (A)이다

What do the speakers say about James Tanaka?

- (A) He has worked overseas.
- (B) He is very talented.
- (C) He is familiar with the company policies.
- (D) He is easy to work with.

화자들이 제임스 타나카 씨에 대해 말한 것은?

- (A) 해외에서 일한다.
- (B) 재능이 뛰어나다.
- (C) 회사 정책을 잘 알고 있다.
- (D) 함께 일하기가 좋다.
- 어휘 overseas 해외에 talented 재능이 있는 be familiar with~에 익숙하다 policy 정책

해설 세부사항 관련 - 화자들이 제임스 타나카 씨에 대해 언급한 사항 대화 중반부에 여자가 광고부서의 제임스 타나카 씨가 발표 슬라이드를 만 들어 주었다(James Tanaka in our advertising department made the slides for my presentation)면서 매우 창의적인 직원(He's very creative)이라며 칭찬했고, 뒤이어 남자도 타나카 씨가 올해 우리 카탈 로그 디자인도 멋지게 해냈다(Mr. Tanaka also did a wonderful job designing our catalog this year)고 했으므로 정답은 (B)이다.

46

What does the woman promise to do tomorrow?

- (A) Revise some documents
- (B) E-mail some customers
- (C) Create a training course
- (D) Give feedback to a colleague

여자가 내일 하겠다고 약속한 것은?

- (A) 문서 수정하기
- (B) 고객에게 이메일 보내기
- (C) 교육과정 수립하기
- (D) 동료에게 피드백 전하기

어휘 revise 수정하다 training course 교육과정

해설 세부사항 관련 - 여자가 내일 하기로 약속한 사항

여자가 마지막 대사에서 내일 타나카 씨를 만나면 피드백을 꼭 전하겠다(I'll be sure to give him that feedback when I see him tomorrow)고 했으므로 정답은 (D)이다.

47-49

- W-Br Mehdi, ⁴⁷I've been working on the design for the new library. I put the floor plans on your desk this morning. Did you have a chance to look at them?
- M-Cn Yes, I like what you did, but ⁴⁸there's one problem. In your plan, the computer lab is located on the second floor, and I thought it was supposed to be on the first floor next to the elevator.

- W-Br That was the original idea, but I believe the library director wanted that room moved upstairs so that we'd have space to make the lobby bigger.
- M-Cn ⁴⁹We'd better check on that; I'll call the director this afternoon just to make sure.
 - 여 메디 씨, 저는 새 도서관 설계를 맡아 일하고 있습니다. 오늘 오전, 당신 책상에 평면도를 올려 두었는데요. 보셨나요?
 - 남 네, 마음에 들었습니다만 한 가지 문제가 있습니다. 평면도에서는 컴퓨터실이 2층에 있습니다만 엘리베이터 옆 1층에 위치해야 하는 것 같은데요.
 - 여 원래 계획은 그랬는데요, 도서관장님께서 컴퓨터실을 위층으로 옮겨 로비를 더 넓게 활용할 수 있는 공간을 원하셨어요.
 - 남 확인해 보는 것이 좋겠습니다. 확인을 위해 오늘 오후 관장님께 전화하겠습니다.
- **어휘** floor plan 평면도 next to \sim 옆에 original 원래의 make sure 확인하다

47

What are the speakers discussing?

- (A) Invitations for a library fund-raiser
- (B) Applications for a construction permit
- (C) Design plans for a new building
- (D) Membership requirements for patrons

화자들은 무엇에 대해 이야기하고 있는가?

- (A) 도서관 기금마련행사 초대
- (B) 건설 허가 신청
- (C) 새 건물의 설계 계획
- (D) 고객 회원권 자격요건
- 어휘 fund-raiser 기금 모금 행사 application 신청, 지원 permit 하가 patron 고객

해설 전체 내용 관련 - 대화의 주제

여자가 첫 번째 대사에서 새 도서관 설계를 맡아 일하고 있다(I've been working on the design for the new library)고 했고, 오늘 오전에 책상에 평면도를 올려 두었다(I put the floor plans on your desk this morning)면서 평면도를 살펴볼 기회가 있었는지(Did you have a chance to look at them)를 남자에게 묻자 남자도 그에 대한 답변으로 대화를 이어나가고 있으므로 정답은 (C)이다.

48

What is the man concerned about?

- (A) How to lower costs
- (B) When to hold an event
- (C) Who will be in charge of training
- (D) Where a room will be located

남자가 우려하는 것은?

- (A) 비용 절감 방법
- (B) 행사 개최 시기
- (C) 교육 책임자
- (D) 방의 위치

어휘 in charge of \sim 의 책임이 있는

해설 세부사항 관련 - 남자가 우려하는 사항

남자가 첫 번째 대사에서 한 가지 문제가 있다(there's one problem)면서 평면도에서는 컴퓨터실이 2층에 있는데 엘리베이터 옆 1층에 위치해야 하는 것 같다(In your plan, the computer lab is located on the second floor, and I thought it was supposed to be on the first floor next to the elevator)라고 했으므로 정답은 (D)이다.

49

What does the man say he will do this afternoon?

- (A) Confirm some information
- (B) Purchase some equipment
- (C) Reserve a meeting space
- (D) Write a book review

남자가 오늘 오후에 하겠다고 한 것은?

(A) 정보 확인

- (B) 장비 구매
- (C) 회의장소 예약
- (D) 서평 작성

어휘 purchase 구매하다 reserve 예약하다 book review 서평

해설 세부사항 관련 - 남자가 오늘 오후에 할 일

남자가 마지막 대사에서 여자가 말한 사안에 대해 확인해 보는 것이 좋겠다(We'd better check on that)고 하면서 확인을 위해 오늘 오후 관장님께 전화하겠다(I'll call the director this afternoon just to make sure)라고 했으므로 정답은 (A)이다.

▶ Paraphrasing 대회의 check on that
→ 정답의 Confirm some information

50-52

- W-Am Hello, I'm calling to follow up on a hotel stay I booked with your travel agency. I just came back from my trip to Prague, and ⁵⁰I must say I'm disappointed. Your Web site said the Chester Hotel is in the heart of Prague, but it was actually a thirty-minute ride to the city center.
- M-Au Oh, I'm so sorry to hear that. ⁵¹I will definitely take a look at the description in our advertisement of the Chester Hotel and make sure it's not misleading.
- W-Am Yes, I really think that information needs to be changed. ⁵²I spent over two hundred dollars in taxi fare getting into the city. Would you be able to pay me back for the extra transportation costs?

- 어 안녕하세요. 이 여행사에서 예약한 호텔 투숙 후기에 관해 전화 드립니다. 프리하 여행에서 돌아왔는데 실망스러웠다는 얘기를 해야 할 것 같군요. 웹사이트에서는 체스터 호텔이 프리하 중심부에 있다고 했는데 실제로는 도심까지 가는 데 차로 30분이 걸렸어요.
- 남 아, 죄송합니다. 체스터 호텔 광고에 있는 설명을 꼭 읽어보고 오해의 소지가 없도록 하겠습니다.
- 여 네, 정보가 변경되어야 할 것 같아요. 도심으로 들어가는 데 택시비로 200달러 이상 썼어요. 추가 교통비를 환불해 주실 수 있나요?
- 어휘follow up on ~에 대한 후속조치를 취하다book예약하다definitely 분명히, 틀림없이description설명misleading 호도하는, 오해의 소지가 있는transportation cost 교통비

50

Why was the woman disappointed with a hotel?

- (A) It was far from the city center.
- (B) It was crowded with guests.
- (C) The staff were inattentive.
- (D) The rooms were small.

여자는 왜 호텔에 실망했는가?

- (A) 도심에서 멀었다.
- (B) 손님이 많아서 붐볐다.
- (C) 직원들이 신경을 쓰지 않았다.
- (D) 객실이 좁았다.
- 어휘 inattentive 주의를 기울이지 않는

해설 세부사항 관련 - 여자가 호텔에 실망한 이유

대화 초반부에 여자가 실망스러웠다는 얘기를 해야 할 것 같다(I must say I'm disappointed)면서 웹사이트에서는 체스터 호텔이 프라하 중심 부에 있다고 했는데 실제로는 도심까지 가는 데 차로 30분이 걸렸다(Your Web site said the Chester Hotel is in the heart of Prague, but it was actually a thirty-minute ride to the city center)고 했으므로 정답은 (A)이다.

51

What does the man say he will do?

- (A) Call a taxi
- (B) Print out a ticket
- (C) Check an advertisement
- (D) Contact a colleague

남자가 하겠다고 한 것은?

- (A) 택시를 불러주겠다.
- (B) 표를 출력해 주겠다.
- (C) 광고를 확인하겠다.
- (D) 동료에게 연락을 취하겠다.

어휘 colleague 동료

해설 세부사항 관련 - 남자가 하겠다고 말한 것

남자가 첫 번째 대사에서 체스터 호텔 광고에 있는 설명을 꼭 읽어보겠다 (I will definitely take a look at the description in our advertisement of the Chester Hotel)고 했으므로 정답은 (C)이다.

>>> Paraphrasing 대화의 take a look at the description in our advertisement → 정답의 Check an advertisement

52

What does the woman request?

- (A) An extra key
- (B) A reimbursement
- (C) A city map
- (D) A room upgrade

여자가 요청한 것은?

- (A) 여분의 열쇠
- (B) 배상
- (C) 도시 지도
- (D) 객실 업그레이드

어휘 reimbursement 상환, 배상

해설 세부사항 관련 - 여자의 요청 사항

여자가 마지막 대사에서 도심으로 들어가는 데 택시비로 200달러 이상 썼다(I spent over two hundred dollars in taxi fare getting into the city)면서 추가 교통비를 환불해 줄 수 있는지(Would you be able to pay me back for the extra transportation costs)를 묻고 있으므로 정답은 (B)이다.

Paraphrasing 대화의 pay me back
 → 정답의 reimbursement

53-55

- W-Br Hey Ben, ⁵³will you be attending the regional directors' meeting in Paris next Monday?
- M-Au ⁵³Yes, I will. You too?
- W-Br ⁵³I am, but...how do I board the train without a paper ticket? I just received the e-mail confirmation for my trip, but ⁵⁴I'm not sure how to retrieve the ticket.
- M-Au 54When you get to the station, look for the self-serve kiosks. Make sure you have the reservation number with you, and follow the instructions to print out the paper ticket.
- W-Br OK. I'm on the four o'clock train, so I'll make sure I leave the office a bit early to do that.
- M-Au 55I'll actually be on the same train. We should share a taxi to the train station.
 - 여 벤 씨, 다음 월요일 파리에서 있을 지역 관리자 회의에 참석하세요?
 - 남 네. **참석하시나요?**
 - 여 네, 그런데… 종이 승차권 없이 어떻게 기차를 타죠? 출장 확정 메일을 받았는데 표를 어떻게 받는지 모르겠어요.

- 남 역에 도착하면 무인단말기를 찾으세요. 예약번호를 꼭 소지하시고 설명에 따라 종이 승차권을 출력하세요.
- 여 알겠습니다. 저는 4시 기차를 타니 표를 찾으려면 사무실에서 좀 일찍 출발해야겠군요.
- 남 시실 저도 같은 기차를 타요. 함께 택시를 타고 기차역으로 가요
- 어휘attend 참석하다board 탑승하다confirmation 확인,확정retrieve 회수하다reservation 예약instruction설명

53

Why is the woman traveling to Paris?

- (A) To visit a friend
- (B) To attend a meeting
- (C) To watch a performance
- (D) To inspect a store

여자가 파리로 가는 이유는?

- (A) 친구 방문
- (B) 회의 참석
- (C) 공연 관람
- (D) 매장 시찰

어휘 performance 공연 inspect 시찰하다, 검사하다

해설 세부사항 관련 - 여자가 파리로 가는 이유

대화 초반부에 여자가 남자에게 다음 월요일 파리에서 있을 지역 관리자 회의에 참석하는지(will you be attending the regional directors' meeting in Paris next Monday)를 묻자 남자가 그렇다(Yes)면서 여자도 참석하는지(You too)를 되물었고, 여자도 참석한다(I am)고 했으므로 여자는 회의에 참석하기 위해 파리에 가는 것임을 알 수 있다. 따라서 정답은 (B)이다.

54

What does the man explain to the woman?

- (A) How to avoid a delay
- (B) How to reset an electronic device
- (C) How to fill out some paperwork
- (D) How to retrieve a ticket

남자가 여자에게 설명하는 것은?

- (A) 지연되지 않는 방법
- (B) 전자기기를 재설정하는 법
- (C) 서류 작성하는 법
- (D) 승차권을 찾는 방법

어휘 electronic device 전자기기 fill out 기입하다. 작성하다

해설 세부사항 관련 - 남자가 여자에게 설명하는 것

여자가 두 번째 대사에서 표를 어떻게 받는지 모르겠다(I'm not sure how to retrieve the ticket)고 하자 남자가 역에 도착하면 무인단말기를 찾으라(When you get to the station, look for the self-serve kiosks)며 설명하고 있으므로 정답은 (D)이다.

What does the man suggest?

- (A) Going to the train station together
- (B) Searching online for an address
- (C) Inviting another colleague
- (D) Submitting some travel receipts

남자가 제안하는 것은?

(A) 함께 기차역으로 가기

- (B) 온라인에서 주소 검색하기
- (C) 다른 동료 초대하기
- (D) 출장 영수증 제출하기

어휘 submit 제출하다 receipt 영수증

해설 세부사항 관련 - 남자의 제안 사항

남자가 마지막 대사에서 사실 자신도 같은 기차를 탄다(l'll actually be on the same train)면서 함께 택시를 타고 기차역으로 가자(We should share a taxi to the train station)고 했으므로 정답은 (A)이다.

56-58

- M-Cn Hi Thuli, ⁵⁶what did you think about the new e-mail policy they announced at the staff meeting?
- W-Br ⁵⁶I wasn't really surprised. ⁵⁷I think a lot of companies ask employees not to use personal e-mail accounts at work.
- M-Cn Yes, ⁵⁷but I'm sure everyone has to send personal e-mails during office hours occasionally. What if I need to contact my bank?
- W-Br Oh, something like that shouldn't be a problem. The company is just concerned because ⁵⁸there have been complaints about some employees spending too much time on non-work activities.
 - 남 안녕하세요, 툴리 씨. **직원회의에서 발표한 새 이메일 정책에** 대해 어떻게 생각하세요?
 - 여 별로 놀랍지는 않았어요. 직원에게 업무 시 개인 이메일 계정을 사용하지 않도록 하는 회사가 많은 것 같아요.
 - 남 네, 하지만 누구나 업무 시간에 가끔 개인 이메일을 보내야 하잖아요. 은행에 연락해야 하면 어쩌죠?
 - 이 아, 그런 일은 문제없을 겁니다. 회사에서는 **일부 직원이 업무** 이외의 일에 시간을 너무 많이 소비한다는 불만이 제기되어 우려하는 것이니까요.
- 어휘 policy 정책 account 계정 occasionally 가끔 concerned 우려하는

56

What are the speakers mainly discussing?

- (A) A computer malfunction
- (B) A company policy
- (C) A financial report
- (D) A recent holiday

화자들은 무엇에 대해 이야기하고 있는가?

- (A) 컴퓨터 오작동
- (B) 회사 정책
- (C) 재무보고서
- (D) 최근 휴일

어휘 malfunction 오작동, 고장 financial report 재무보고서

해설 전체 내용 관련 - 대화의 주제

대화 초반부에서 남자가 직원회의에서 발표한 새 이메일 정책에 대해 어떻게 생각하는지(what did you think about the new e-mail policy they announced at the staff meeting)를 묻자 여자가 별로 놀랍지는 않았다(I wasn't really surprised)며 회사의 새 이메일 정책에 대해 대화를 이어가고 있으므로 정답은 (B)이다.

57

Why does the man say, "What if I need to contact my bank"?

- (A) To explain why he is concerned
- (B) To suggest revising a budget
- (C) To request some contact information
- (D) To ask for a deadline extension

남자가 "은행에 연락해야 하면 어쩌죠?"라고 말한 이유는?

- (A) 우려하는 점을 설명하기 위해
- (B) 예산 변경을 제안하기 위해
- (C) 연락처를 요청하기 위해
- (D) 마감기한 연장을 요청하기 위해

어휘 revise 변경하다, 수정하다 deadline 마감기한 extension 연장

해설 화자의 의도 파악 - 은행에 연락해야 하면 어쩌냐라는 말의 의도 인용문 앞에서 여자가 직원에게 업무 시 개인 이메일 계정을 사용하지 않도록 하는 회사가 많은 것 같다(I think a lot of companies ask employees not to use personal e-mail accounts at work)고 하자 남자가 누구나 업무 시간에 가끔 개인 이메일을 보내야 하잖느냐(I'm sure everyone has to send personal e-mails during office hours occasionally)면서 인용문을 언급했으므로 만일의 경우에 발생할수 있는 상황을 우려하는 의도로 볼 수 있다. 따라서 정답은 (A)이다.

58

According to the woman, what complaint has been made about some employees?

- (A) They need technical training.
- (B) They work inconsistent hours.
- (C) They waste work time.
- (D) They are disorganized.

여자에 따르면 일부 직원에 대해 제기된 불만사항은?

- (A) 기술 교육을 받아야 한다.
- (B) 업무시간에 일관성이 없다.
- (C) 근무시간을 낭비한다.
- (D) 체계적이지 못하다.

어휘 inconsistent 일관성이 없는 disorganized 체계적이지 않은

해설 세부사항 관련 - 일부 직원에 대해 제기된 불만 사항 여자가 마지막 대사에서 일부 직원이 업무 이외의 일에 시간을 너무 많 이 소비한다는 불만이 제기되었다(there have been complaints about some employees spending too much time on non-work activities)고 했으므로 정답은 (C)이다.

▶ Paraphrasing 대화의 spending too much time on nonwork activities → 정답의 waste work time

59-61 3인대화

- M-Au Hey Sue. ⁵⁹Hector and I are going to lunch at Antonio's Restaurant. Would you like to join us?
- M-Cn A few others from the office are coming as well. It'll be a good chance for you to socialize with your new colleagues.
- W-Am Thanks for inviting me, but isn't that a bit far away to go for lunch? ⁶⁰It would take us twenty minutes just to get there, so we wouldn't have enough time to eat.
- M-Au Oh, you're thinking of the original Antonio's, by the town hall. They just opened a second place much closer to here.
- M-Cn Right. And we plan to go a little early, to beat the lunch rush.
- W-Am In that case, sure. ⁶¹Let me just tell my manager that I'll be going to lunch early.
 - 남1 수 씨, 헥터 씨와 저는 안토니오 레스토랑에서 점심을 먹으려고 해요, 함께 가실래요?
 - 남2 다른 직원 몇 명도 같이 갈 거예요. 새 동료들과 사귈 수 있는 좋은 기회가 될 텐데요.
 - 여 초대해 주셔서 감사하지만 점심을 먹으러 가기엔 좀 멀지 않나요? 가는 데만 20분이 걸리니 점심 먹을 시간이 충분치 않을 거예요.
 - 남1 아, 시청 옆에 있는 안토니오 본점을 생각하시는군요. 여기에서 훨씬 가까운 곳에 2호점을 열었어요.
 - 남2 맞이요, 그리고 조금 일찍 출발해서 혼잡한 점심시간을 피하려고 해요.
 - 여 그렇다면 좋아요. 상사에게 점심 먹으러 일찍 간다고 얘기할게요.
- 어휘socialize with ~와 사귀다, 교제하다town hall 시청beat the rush 혼잡한 시간대를 피하다

59

What is the woman invited to do?

- (A) Join coworkers for lunch
- (B) Travel to a conference
- (C) Lead a seminar
- (D) Interview for a job

여자가 초대받은 것은?

- (A) 동료들과 점심식사
- (B) 회의 참석차 출장
- (C) 세미나 진행
- (D) 구직 면접

어휘 coworker 동료 conference 회의

해설 세부사항 관련 - 여자가 초대받은 것

대화 초반부에 남자가 여자에게 헥터 씨와 저는 안토니오 레스토랑에서 점심을 먹으려고 한다(Hector and I are going to lunch at Antonio's Restaurant)며 함께 갈지(Would you like to join us)를 묻고 있으므로 정답은 (A)이다.

60

What does the woman say she is concerned about?

- (A) Not being qualified
- (B) Not having enough time
- (C) Losing a reserved seat
- (D) Missing a call

여자가 우려한다고 말한 것은?

- (A) 자격을 갖추지 못한 것
- (B) 충분한 시간이 없는 것
- (C) 예약석을 놓치는 것
- (D) 전화를 못 받는 것

어휘 qualified 자격이 있는 reserved 예약된

해설 세부사항 관련 - 여자의 우려 사항

여자가 첫 번째 대사에서 가는 데만 20분이 걸리니 점심 먹을 시간이 충분 치 않을 것이다(It would take us twenty minutes just to get there, so we wouldn't have enough time to eat)라고 했으므로 정답은 (B) 이다.

61

What will the woman most likely do next?

- (A) Request a refund
- (B) Open an account
- (C) Speak with a manager
- (D) Ask for a menu

여자는 다음에 무엇을 하겠는가?

- (A) 환불 요청
- (B) 구좌 개설
- (C) 상사와 대화
- (D) 메뉴 요청
- 어휘 request 요청하다 refund 환불 open an account 구좌를 개설하다

해설 세부사항 관련 - 여자가 다음에 할 행동

여자가 마지막 대사에서 상사에게 점심 먹으러 일찍 간다고 얘기하겠다 (Let me just tell my manager that I'll be going to lunch early)고 했으므로 정답은 (C)이다.

▶ Paraphrasing 대화의 tell my manager→ 정답의 Speak with a manager

62-64

W-Br Hello. 62 I'd like to purchase some tables and chairs for a new restaurant I'll be opening. I saw the prices on your Web site, but I was wondering if you have any discounts for large orders.

M-Cn ⁶³We do offer discounts, as long as you're ordering at least twenty sets of tables and chairs. Do you already know how many you'll need?

W-Br I don't have the exact number yet, but 63 I'm sure it'll be more than twenty. I was also wondering how quickly you'd be able to deliver the furniture. 64 The restaurant is set to open next month, so I'd like everything delivered within the next two weeks.

- 여 안녕하세요. **새로 열 식당에 쓸 탁자와 의자를 구입하고 싶은데요.** 웹사이트에서 가격을 확인했는데 대량 주문 할인이 되는지 궁금해요.
- 남 **탁자와 의자 세트를 20개 이상 주문하시면 할인해 드립니다.** 몇 개가 필요한지 결정하셨습니까?
- 여 아직 확실한 숫자는 모르겠지만 20개는 넘을 겁니다. 기구를 얼마나 빨리 배송해 주실 수 있는지도 알고 싶어요. 식당이 다음 달에 개업할 예정이라 앞으로 2주 안에 모두 배송됐으면 합니다.

어휘discount 할인 large order 대량 주문 as long as~하는 한 at least 최소한 exact 정확한 deliver배송하다 be set to ~할 예정이다

62

What does the woman want to buy?

- (A) Kitchen appliances
- (B) Cooking supplies
- (C) Wall decorations
- (D) Dining furniture

여자가 사려고 하는 것은?

- (A) 주방 기기
- (B) 조리 기구
- (C) 벽 장식
- (D) 식당용 가구

어휘 appliance 가전제품 decoration 장식품 dining 식사

해설 세부사항 관련 - 여자가 사려는 것

여자가 첫 번째 대사에서 새로 열 식당에 쓸 탁자와 의자를 구입하고 싶다(I'd like to purchase some tables and chairs for a new restaurant I'll be opening)고 했으므로 정답은 (D)이다.

>> Paraphrasing 대화의 tables and chairs for a new restaurant → 정답의 Dining furniture

63

Why will the woman receive a discount?

- (A) She is purchasing a large quantity.
- (B) She lives close to the store.
- (C) Some of the products are damaged.
- (D) The store is having a sale.

여자가 할인을 받는 이유는?

- (A) 물품을 대량 구매한다.
- (B) 매장 인근에 산다.
- (C) 일부 제품이 손상됐다.
- (D) 매장이 할인을 하고 있다.

어휘 receive a discount 할인을 받다 quantity 양 damaged 손상된

해설 세부사항 관련 - 여자가 할인 받는 이유

대화 중반부에서 남자가 탁자와 의자 세트를 20개 이상 주문하시면 할 인해 준다(We do offer discounts, as long as you're ordering at least twenty sets of tables and chairs)면서 몇 개가 필요한지 아는지 (Do you already know how many you'll need)를 묻자 여자가 20개 는 넘을 것(I'm sure it'll be more than twenty)이라고 했으므로 정답 은 (A)이다.

64

What does the woman say will happen next month?

- (A) A business will open.
- (B) An inspection will begin.
- (C) An invoice will be sent.
- (D) A road will be closed.

여자가 다음 달 예정이라고 말한 것은?

- (A) 매장이 문을 연다.
- (B) 시찰이 시작된다.
- (C) 송장이 발송된다.
- (D) 도로가 폐쇄된다.

어휘 inspection 검사, 시찰 invoice 송장, 청구서

해설 세부사항 관련 - 여자가 말하는 다음 달에 일어날 일 여자가 마지막 대사에서 식당이 다음 달에 개업할 예정(The restaurant is set to open next month)이라고 했으므로 정답은 (A) 이다.

→ Paraphrasing 대화의 the restaurant is set to open → 정답의 A business will open.

65-67 대화 + 차트

- W-Am ⁶⁵Welcome to Woodford Electronics! How may I help you?
- M-Au Well, ⁶⁵I purchased this digital camera yesterday from your store—but when I try to preview the photos I've taken, an error code displays on the screen.
- W-Am Really? Let me take a look. I have a chart here of all the codes, perhaps it'll tell us what's going on...ah, I see. ⁶⁶According to the chart, the camera doesn't have enough battery power to preview the photos.
- M-Au Oh. 67Do I need to buy a new battery?
- W-Am Well, ⁶⁷let me give you a new one for free, since you just bought the camera from us yesterday.
 - 여 우드포드 일렉트로닉스에 오신 것을 환영합니다. 어떻게 도와드릴까요?
 - 남 **어제 매장에서 디지털 카메라를 구입했는데요.** 찍은 사진 미리보기를 하면 오류 코드가 화면에 뜹니다.
 - 여 그래요? 한번 볼게요. 코드가 모두 나온 표가 여기 있으니 아마 무슨 오류인지 나올 겁니다. 아… 알겠군요. 표에 따르면 카메라에 사진 미리보기를 할 만큼 배터리 전력이 충분치 않네요.
 - 남 아, 새 배터리를 구입해야 하나요?
 - 여 **무료로 새 배터리를 드리겠습니다.** 어제 카메라를 구입하셨으니까요.
- 어휘preview 미리보기하다display 보여주다accordingto ~에 따르면

Error Code	Problem	
☐ E-1	Dirty lens	
☐ E-2	No flash	
66□ E-3	Low battery	
☐ E-4	Memory card full	

오류 코드	문제점
□ E-1	렌즈 오염
□ E-2	플래시 미작동
66□ E-3	저전력
□ E-4	메모리카드 용량 초과

65

Who most likely is the woman?

- (A) A workshop instructor
- (B) A store clerk
- (C) An electrician
- (D) A product designer

- 여자는 누구이겠는가?
- (A) 워크숍 강사
- (B) 매장 직원
- (C) 전기 기사
- (D) 제품 디자이너

어휘 electrician 전기 기술자

해설 전체 내용 관련 - 여자의 직업

여자가 첫 번째 대사에서 우드포드 일렉트로닉스에 오신 것을 환영한다 (Welcome to Woodford Electronics)며 어떻게 도와드릴지(How may I help you) 묻자 남자가 어제 여자가 일하는 매장에서 디지털 카메라를 구입했다(I purchased this digital camera yesterday from your store)고 한 것으로 보아 여자는 전자제품 매장에서 일하는 직원임을 알수 있다. 따라서 정답은 (B)이다.

66

Look at the graphic. Which error code is the camera displaying?

- (A) E-1
- (B) E-2
- (C) E-3
- (D) E-4

시각 정보에 의하면 카메라에 뜬 오류 코드는?

- (A) E-1
- (B) E-2
- (C) E-3
- (D) E-4

해설 시각 정보 연계 - 카메라에 뜬 오류 코드

여자가 두 번째 대사에서 표에 따르면 카메라에 사진 미리보기를 할 만큼 배터리 전력이 충분치 않다(According to the chart, the camera doesn't have enough battery power to preview the photos)고 했으므로 정답은 (C)이다.

67

What will the woman most likely do next?

- (A) Replace an item
- (B) Take a photograph
- (C) Read a manual
- (D) Show some slides

여자는 다음에 무엇을 하겠는가?

- (A) 물품 교체하기
- (B) 촬영하기
- (C) 사용설명서 읽기
- (D) 슬라이드 보여주기

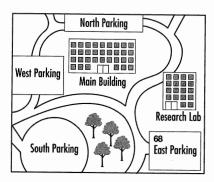
어휘 replace 교체하다 manual 사용설명서

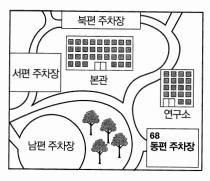
해설 세부사항 관련 - 여자가 다음에 할 행동

남자가 마지막 대사에서 새 배터리를 구입해야 하는지(Do I need to buy a new battery)를 묻자 여자가 무료로 새 배터리를 주겠다(let me give you a new one for free)고 했으므로 정답은 (A)이다.

- M-Au Jin-Hee, ⁶⁸the company's closing the parking area in front of our research lab for construction next month. Can you send an e-mail to tell the rest of the team?
- W-Br Yeah, sure. Did they decide where everyone should park in the meantime?
- M-Au We're supposed to use the west parking area—'till the construction's finished.
- W-Br That's quite a long walk from our lab.

 69When the weather's bad, the roads around here can get really icy.
- M-Au Don't worry. ⁷⁰The company's providing shuttles from the parking area to our lab. Could you add that to the e-mail as well?
 - 남 진희 씨, **다음 달 공사 때문에 우리 연구소 앞에 있는 주치장이 폐쇄됩니다.** 다른 팀원들에게 이메일을 보내줄 수 있나요?
 - 여 네, 물론이죠. 당분간 어디에 주차해야 하는지 결정됐나요?
 - 남 공사가 끝날 때까지 서쪽 주차장을 이용해야 합니다.
 - 여 연구실에서 걷기엔 꽤 먼 거리네요. 날씨가 안 좋을 때는 근처 도로가 얼어붙을 수 있을 텐데요.
 - 남 걱정 마세요. **주차장에서 우리 연구실까지 회사에서 셔틀을** 제공해 줄 예정이니까요. 이메일에 그 내용도 추가해 주시겠어요?
- 이후 research lab 연구소 construction 공사 in the meantime 당분간 be supposed to ~하기로 되어 있다 provide 제공하다





Look at the graphic. Which parking area will be closed?

- (A) North
- (B) East
- (C) South
- (D) West

시각 정보에 의하면 폐쇄될 주차장은?

- (A) 북편
- (B) 동편
- (C) 남편
- (D) 서편

해설 시각 정보 연계 - 폐쇄될 주차장

남자가 첫 번째 대사에서 다음 달 공사 때문에 우리 연구소 앞에 있는 주차 장이 폐쇄된다(the company's closing the parking area in front of our research lab for construction next month)고 했으므로 정답은 (B)이다.

69

What is the woman concerned about?

- (A) Building security access
- (B) Parking fees
- (C) Road conditions
- (D) Heavy traffic

여자가 우려하는 것은?

- (A) 건물 보안 출입
- (B) 주차요금
- (C) 도로 상태
- (D) 교통체증

어휘 security 보안 access 입장. 접근

해설 세부사항 관련 - 여자의 우려 사항

여자가 두 번째 대사에서 날씨가 안 좋을 때는 근처 도로가 얼어붙을 수 있다(I When the weather's bad, the roads around here can get really icy)고 했으므로 정답은 (C)이다.

70

What does the man say the company will do?

- (A) Reimburse employees
- (B) Offer a shuttle service
- (C) Provide maps
- (D) Distribute electronic badges

남자가 회사에서 할 예정이라고 말한 것은?

- (A) 직원들에게 배상
- (B) 셔틀 서비스 제공
- (C) 약도 제공
- (D) 전자 배지 배포

어휘 reimburse 변상하다, 배상하다 distribute 나눠주다, 배포하다

해설 세부사항 관련 - 남자가 말하는 회사가 할 일

남자가 마지막 대사에서 주차장에서 우리 연구실까지 회사에서 셔틀을 제 공해 줄 예정(The company's providing shuttles from the parking area to our lab)이라고 했으므로 정답은 (B)이다.

PART 4

71-73 전화 메시지

W-Am Hello, Mr. Ortega. ⁷¹This is Helen from Super Office Furnishings. I'm calling about the new desk that you ordered for your office—the black one with the glass top? Well, ⁷²we've run into a problem. That model is out of stock and the manufacturer isn't sure when more will be available. But we do have a few other desks within your price range that you might consider purchasing instead. I'd be happy to e-mail you some photos of these other desks. ⁷³Just give me a call and let me know what e-mail address I can reach you at. I'm sure we can find one you'll be happy with.

안녕하세요, 오르테가 씨. 저는 슈퍼오피스 퍼니싱의 헬렌입니다. 사무용으로 주문하신 책상 관련하여 전화 드립니다. 유리 덮개가 있는 검은 책상이죠? 음… 차질이 생겼는데요. 해당 모델이 품절됐고, 제조업체에서 물량이 언제 가능할지 알 수 없다고 합니다. 하지만 원하시는 가격대 내에서 대신 고려하실 수 있는 다른 책상들이 있습니다. 다른 책상 사진을이메일로 보내 드렸으면 하는데요. 저에게 전화해 주시고 연락 가능한 이메일 주소를 알려 주십시오. 만족하실 만한 제품이 있으리라 생각합니다.

어휘 furnishing 가구, 비품 run into a problem 치질이 생기다out of stock 품절인, 재고가 없는 manufacturer 제조업체available 사용 가능한 price range 가격대

71

Where does the woman work?

- (A) At a furniture store
- (B) At a bank
- (C) At a law office
- (D) At a construction company

여자는 어디에서 일하는가?

- (A) 가구점
- (B) 은행
- (C) 법률사무소
- (D) 건설회사

해설 전체 내용 관련 - 여자의 근무 장소

지문 초반부에서 여자가 자신은 슈퍼오피스 퍼니싱의 헬렌(This is Helen from Super Office Furnishings)이라며 사무용으로 주문하신 책상 관련하여 전화 드린다(I'm calling about the new desk that you ordered for your office)고 했으므로 여자가 일하는 장소는 가구를 취급하는 곳임을 알 수 있다. 따라서 정답은 (A)이다.

72

What problem does the woman mention?

- (A) A machine is broken.
- (B) A contract has not been signed.
- (C) A price list is incorrect.
- (D) An item is out of stock.

여자가 언급한 문제는 무엇인가?

- (A) 기계가 고장 났다.
- (B) 계약이 체결되지 않았다.
- (C) 가격표가 틀렸다.
- (D) 물건이 품절됐다.

어휘 contract 계약, 계약서 incorrect 부정확한

해설 세부사항 관련 - 여자가 언급한 문제

지문 중반부에서 차질이 생겼다(we've run into a problem)면서 해당 모델이 품절됐고, 제조업체에서 물량이 언제 가능할지 알 수 없다고 한 다(That model is out of stock and the manufacturer isn't sure when more will be available)고 했으므로 정답은 (D)이다.

73

Why does the woman ask the man to call her back?

- (A) To verify his credit card number
- (B) To confirm a color choice
- (C) To provide his e-mail address
- (D) To get directions to a building site

여자가 남자에게 전화해 달라고 부탁한 이유는?

- (A) 신용카드 번호를 확인하기 위해
- (B) 선택한 색상을 확인하기 위해
- (C) 이메일 주소를 제공하기 위해
- (D) 건축 부지로 가는 길을 안내받기 위해

여휘 verify 확인하다 confirm 확인하다 directions 길 안내 building site 건축 부지

해설 세부사항 관련 - 여자가 남자에게 전화하라고 부탁한 이유 지문 후반부에서 여자가 자신에게 전화해 연락 가능한 이메일 주소를 알려 달라(Just give me a call and let me know what e-mail address l can reach you at)고 했으므로 정답은 (C)이다.

74-76 회의 발췌

M-Cn ⁷⁴Thank you all for coming into the clinic early today, before our patients start arriving. ⁷⁵I wanted to give everyone an update on the transition to the new electronic patient records software. We're scheduled to move to the new system on October tenth. I know that you've already been trained in the new software. ⁷⁶What I'd like to do for the next half an hour or so is discuss your experience with the system and identify any issues we still need to address.

오늘 환자들이 도착하기 전, 일찍 병원에 와 주셔서 감사합니다. 새로운 환자 전자 기록부 소프트웨어로의 이행에 관해 여러분께 최신 정보를 드 리고자 합니다. 10월 10일 신규 시스템으로 전환할 예정인데요. 이미 새로운 소프트웨어에 관한 교육을 받으신 것으로 알고 있습니다. 앞으 로 30분 가량, 새로운 시스템에 관한 여러분의 경험을 나누고 아직 해결 해야 할 문제를 파악해 보았으면 합니다.

어휘 give an update on ~에 대한 최신 정보를 제공하다 be scheduled to ~할 예정이다 identify 파악하다, 확인하다 address an issue 문제를 해결하다

74

Where is the talk most likely taking place?

- (A) At a software development company
- (B) At a medical office
- (C) At a moving company
- (D) At a training institute

대화는 어디에서 이루어지겠는가?

- (A) 소프트웨어 개발업체
- (B) 진료소
- (C) 이사업체
- (D) 연수원

어휘 development 개발 training institute 연수원

해설 전체 내용 관련 - 담화가 이루어진 장소

지문 초반부에서 화자가 오늘 환자들이 도착하기 전, 일찍 병원에 와 주셔서 감사하다(Thank you all for coming into the clinic early today, before our patients start arriving)고 했으므로 정답은 (B)이다.

>> Paraphrasing 담화의 the clinic → 정답의 a medical office

75

What will happen on October tenth?

- (A) A new manager will join the team.
- (B) A staff member will be out of the office.
- (C) A business will move to a new location.
- (D) A new computer system will be put in place.

10월 10일에 무슨 일이 있는가?

- (A) 새로운 관리자가 팀에 합류한다.
- (B) 직원이 사무실을 비운다.
- (C) 업체가 새로운 곳으로 이전한다.
- (D) 신규 컴퓨터 시스템이 실행된다.

어휘 be put in place 실행되다, 실시되다

해설 세부사항 관련 - 10월 10일에 일어날 일

지문의 중반부에서 새로운 환자 전자 기록부 소프트웨어로의 이행에 관해 여러분께 최신 정보를 드리고자 한다(I wanted to give everyone an update on the transition to the new electronic patient records software)면서 10월 10일 신규 시스템으로 전환할 예정(We're scheduled to move to the new system on October tenth)이라고 했으므로 정답은 (D)이다.

→ Paraphrasing 담화의 move to the new system

→ 정답의 A new computer system will be put in place.

76

What will the listeners do next?

- (A) Schedule appointments
- (B) View a product demonstration
- (C) Have a discussion
- (D) Relocate some file

청자들이 다음에 할 일은?

- (A) 예약 일정 잡기
- (B) 제품 시연 보기
- (C) 논의하기
- (D) 파일 이동하기

어휘 appointment 약속 demonstration 시연 relocate 이전시키다. 이동시키다

해설 세부사항 관련 - 청자들이 다음에 할 행동

지문 후반부에서 화자가 앞으로 30분 가량, 새로운 시스템에 관한 여러 분의 경험을 이야기해보자(What I'd like to do for the next half an hour or so is discuss your experience with the system)고 했으므 로 정답은 (C)이다.

77-79 설명

M-Au Good morning. ⁷⁷I want to go over what you'll be doing during registration for the IT Strategy conference. We've set up two tables in the lobby with conference materials, and you'll be handing out registration packets. Each packet contains a schedule, a map of the building, and a name tag. ⁷⁸Remember to ask for photo identification, like a passport or a driver's license, before you give these out. Attendees have until noon to check in, and then ⁷⁹in the afternoon you'll be free to go to any presentations you want.

안녕하세요. IT 전략 회의 등록 중 여러분이 할 일을 검토해 보겠습니다. 로비에 회의 자료가 있는 탁자 두 개를 설치해 뒀고, 여러분이 등록 안 내서 묶음을 나눠줄 것입니다. 안내서에는 일정표, 건물 약도, 이름표가 들어있습니다. 배부에 앞서 여권이나 운전면허증처럼 사진이 부착된 신 분증을 꼭 요청하십시오. 참석자들은 정오까지 등록해야 합니다. 이후 오후 시간에는 자유롭게 원하는 발표를 들으러 가십시오.

어휘 registration 등록 strategy 전략 material 자료 hand out 나눠주다 contain ~이 들어 있다 photo identification 사진이 부착된 신분증 presentation 발표

What event is being discussed?

- (A) A city tour
- (B) A hotel renovation
- (C) A company anniversary
- (D) A professional conference

어떤 행사에 대해 이야기하고 있는가?

- (A) 시내 관광
- (B) 호텔 개조
- (C) 회사 기념일
- (D) 전문 회의

어휘 renovation 개조

해설 전체 내용 관련 - 논의 주제

지문 초반부에서 화자가 IT 전략 회의 등록 중 여러분(청자들)이 할 일을 검토해 보겠다(I want to go over what you'll be doing during registration for the IT Strategy conference)며 회의와 관련된 이야기를 이 어나가고 있으므로 정답은 (D)이다.

78

What are listeners reminded to do?

- (A) Sign up early
- (B) Bring a camera
- (C) Check identification
- (D) Read a manual

청자들에게 상기시킨 일은 무엇인가?

- (A) 일찍 등록하기
- (B) 카메라 가져오기
- (C) 신분증 확인하기
- (D) 안내책자 읽기

어휘 sign up 등록하다

해설 세부사항 관련 - 화자가 청자들에게 상기시킨 사항

지문 중반부에서 화자가 청자들에게 배부에 앞서 여권이나 운전면허증처 럼 사진이 부착된 신분증을 꼭 요청하라(Remember to ask for photo identification, like a passport or a driver's license, before you give these out)고 했으므로 정답은 (C)이다.

▶ Paraphrasing 담화의 ask for photo identification

→ 정답의 Check identification

79

What can listeners do in the afternoon?

- (A) Attend presentations
- (B) Watch a video
- (C) Meet city officials
- (D) Visit museums

청자들이 오후에 할 수 있는 일은?

- (A) 발표 참석하기
- (B) 비디오 시청하기
- (C) 시 공무원 만나기
- (D) 박물관에 가기

어휘 city official 시 공무원

해설 세부사항 관련 - 청자들이 오후에 할 수 있는 일

지문 마지막에서 오후 시간에는 자유롭게 원하는 발표를 들으러 가도 된 다(in the afternoon you'll be free to go to any presentations you want)고 했으므로 정답은 (A)이다.

→ Paraphrasing 담화의 go to any presentations → 정답의 Attend presentations

80-82 전화 메시지

W-Am Hi Pedro, this is Margaret. 80Thanks again for helping me plan the reception to welcome Professor Edmunson to our university. I know we decided to reserve a private dining room at the Willow Lane Restaurant so we can all meet our new colleague. But, 81 now we have a problem. Thirty-five people have accepted the invitation! 81 wasn't expecting so many. It's probably not too late to book a different place, but we have to hurry. 82Would you have time to call some other restaurants this morning to see what space they have available? Then we can decide what to do.

안녕하세요. 페드로 씨. 마가렛입니다. 에드먼슨 교수의 환영 연회를 기 획하는 데 도움을 주셔서 다시 한 번 감사드립니다. 월로우 레인 레스토 랑에 개인실을 예약하여 모두들 새 동료를 만날 수 있도록 결정했는데. 문제가 생겼습니다. 35명이 초대에 응했거든요. 그렇게 많은 인원은 예 상치 못했어요. 다른 장소를 예약하기에 늦지는 않겠지만 서둘러야겠습 니다. 오늘 오전에 다른 식당에 전화해 어떤 자리가 있는지 확인해 주실 수 있나요? 그리고 나면 어떻게 할지 결정할 수 있을 것 같아요.

어휘 reception 환영 연회 reserve 예약하다 accept 수락하다 book 예약하다

80

What is the speaker planning?

- (A) A fund-raising party
- (B) A welcome reception
- (C) An award ceremony
- (D) An annual picnic

화자가 기획하고 있는 것은?

- (A) 기금 마련 파티
- (B) 환영 연회
- (C) 시상식
- (D) 연례 야유회

어휘 fund-raising 자금 조달의 award ceremony 시상식 annual 연례의

해설 세부사항 관련 - 화자가 기획하고 있는 일

지문 초반부에서 화자가 청자에게 에드먼슨 교수의 환영 연회를 기획하 는 데 도움을 주셔서 다시 한 번 감사 드린다(Thanks again for helping me plan the reception to welcome Professor Edmunson to our university)고 했으므로 정답은 (B)이다.

What does the speaker imply when she says, "35 people have accepted the invitation"?

- (A) She thinks changing a date would be difficult.
- (B) She forgot to notify some people about an event.
- (C) The current venue is too small.
- (D) A ticket price is too high.

화자가 "35명이 초대에 응했거든요"라고 말할 때 암시하는 것은?

- (A) 날짜 변경이 어려울 것이라고 생각한다.
- (B) 사람들에게 행사를 고지하는 것을 잊었다.
- (C) 현재 장소는 너무 협소하다.
- (D) 입장권 가격이 너무 높다.

어휘 notify 알리다 current 현재의 venue 장소

해설 화자의 의도 파악 - 35명이 초대에 응했다라고 말한 의도

인용문 앞에서 문제가 생겼다(now we have a problem)고 말한 다음 인용문을 언급하며 그렇게 많은 인원은 예상치 못했다(I wasn't expecting so many)고 했으므로 인원에 비해 장소가 좁다는 의도로 말한 것임을 알수 있다. 따라서 정답은 (C)이다.

82

What does the speaker ask the listener to do?

- (A) Update a database
- (B) Prepare some name tags
- (C) Help select a speaker
- (D) Make some phone calls

화자가 청자에게 해 달라고 부탁한 것은?

- (A) 데이터베이스 업데이트하기
- (B) 이름표 준비하기
- (C) 연사 선정 돕기
- (D) 전화하기

어휘 prepare 준비하다 select 선택하다

해설 세부사항 관련 - 화자가 청자에게 부탁한 사항

지문 후반부에 화자가 청자에게 오늘 오전에 다른 식당에 전화해 어떤 자리가 있는지 확인해 줄 수 있는지(Would you have time to call some other restaurants this morning to see what space they have available)를 묻고 있으므로 정답은 (D)이다.

83-85 회의 발췌

W-Br Good morning. As you know, ⁸³we're going to carry a different brand of exercise machines at our store starting next month. The selection will include equipment such as treadmills and stationary bikes. It's very important that you, as sales associates, become familiar with the products, and know how to use each machine. So, ⁸⁴I'll be giving each of you a brochure with pictures and descriptions of all the machines to look over. Please read through this information. ⁸⁵Next week

a representative from the manufacturer will come to the store and train us on the new equipment.

안녕하세요. 아시다시피 다음 달부터 매장에 다른 상표의 운동기구를 들일 예정입니다. 러닝머신, 고정형 자전거 등의 장비가 포함될 텐데요. 여러분은 영업사원으로서 제품에 익숙해지고 각 기구 사용법을 숙지해야 합니다. 그래서 여러분이 살펴볼 수 있도록 모든 기구의 사진과 설명이 담긴 안내책자를 지급하려고 합니다. 정보를 잘 읽으십시오. 다음 주에 제조업체 판매사원이 우리 매장에 와서 새 장비에 대해 교육할 예정입니다.

어휘 equipment 장비 treadmill 러닝머신 stationary 고정된, 움직이지 않는 sales associate 영업시원 familiar with ~에 익숙한 brochure 안내책자 description 설명 representative 외판원

83

What is the speaker mainly discussing?

- (A) A revised work schedule
- (B) New fitness equipment
- (C) Opportunities for promotion
- (D) Free exercise classes

화자는 주로 무엇에 대해 이야기하고 있는가?

- (A) 변경된 업무 일정
- (B) 새 운동장비
- (C) 승진 기회
- (D) 무료 운동 강좌

어휘 fitness 신체 단련 opportunity 기회 promotion 승진

해설 전체 내용 관련 - 담화의 주제

지문 초반부에서 화자가 다음 달부터 매장에 다른 상표의 운동기구를 들일 예정(we're going to carry a different brand of exercise machines at our store starting next month)이라며 운동기구에 대한 이야기를 이어나가고 있으므로 정답은 (B)이다.

84

What are the listeners asked to do?

- (A) Read about some products
- (B) Submit hours of availability
- (C) Contact a supplier
- (D) Fill out an application

청자들은 무엇을 하라고 요청받는가?

- (A) 제품에 대한 설명 읽기
- (B) 근무 가능한 시간 제출하기
- (C) 공급업체에 연락하기
- (D) 신청서 작성하기

어휘 submit 제출하다 application 지원서, 신청서

해설 세부사항 관련 - 청자들이 요청 받은 사항

지문 중반부에서 화자가 여러분이 살펴볼 수 있도록 모든 기구의 사진과 설명이 담긴 안내책자를 지급한다(I'll be giving each of you a brochure with pictures and descriptions of all the machines to look over)면서 정보를 잘 읽으라(Please read through this information)고 요청하고 있으므로 정답은 (A)이다.

According to the speaker, what will occur next week?

- (A) A holiday sale
- (B) A store opening
- (C) A training session
- (D) A trade show

화자에 따르면 다음 주에 무슨 일이 일어나는가?

- (A) 휴가철 할인
- (B) 매장 개업
- (C) 교육
- (D) 무역박람회

어휘 trade show 무역박람회

해설 세부사항 관련 - 다음 주에 일어날 일

지문 후반부에서 다음 주에 제조업체 판매사원이 우리 매장에 와서 새 장비에 대해 교육할 예정(Next week a representative from the manufacturer will come to the store and train us on the new equipment)이라고 말했으므로 정답은 (C)이다.

86-88 전화 메시지

M-Au Hi, Alan, it's Clarence. ⁸⁶I'd like to talk to you about moving your work station to our new office space on the second floor. ⁸⁷I know you're used to the space where you work now, but you are right next to the break room. ⁸⁷It's much quieter on the second floor. Plus, the other software developers are already in the new space, and it'd be convenient to have our entire team close together. Please begin packing your belongings this week, and ⁸⁸on Monday, I'll arrange for someone to come and set up your computer in the new location.

안녕하세요, 앨런 씨. 저는 클라렌스입니다. **앨런 씨의 사무공간을 2층** 에 있는 새 사무실로 이전하는 문제에 대해 말씀드리고 싶습니다. 현재 근무 공간에 익숙하신 것은 잘 알지만 휴게실 비로 옆이라서, 2층이 훨씬 더 조용합니다. 아울러 다른 소프트웨어 개발자들은 이미 새 사무실에서 일하고 있어서 팀 전체가 모여 있도록 하는 것이 편할 것 같습니다. 이번 주에 소지품을 챙겨 주십시오. 월요일에 새 자리에 컴퓨터를 설치하도록 하겠습니다.

어휘 work station (사무실 내) 개인 업무 장소 break room휴게실 entire 전체의 belongings 소지품, 소유물 arrange마련하다. 주선하다

86

What does the speaker want to talk about?

- (A) Working on a different project
- (B) Modifying an agenda
- (C) Moving to a new office space
- (D) Arranging a client visit

화자가 말하고 싶어하는 것은?

- (A) 다른 프로젝트 작업하기
- (B) 회의 안건 수정하기
- (C) 새 사무공간으로 이전하기
- (D) 고객 방문 준비하기

어휘 modify 수정하다, 변경하다

해설 전체 내용 관련 - 담화의 주제

지문 초반부에서 앨런 씨의 사무공간을 2층에 있는 새 사무실로 이전하는 문제에 대해 말씀 드리고 싶다(I'd like to talk to you about moving your work station to our new office space on the second floor)고 했으므로 정답은 (C)이다.

87

Why does the speaker say, "you are right next to the break room"?

- (A) To suggest that a location is undesirable
- (B) To propose taking a break
- (C) To turn down a colleague's invitation
- (D) To ask about a convenient place to meet

화자가 "휴게실 바로 옆이라서"라고 말한 이유는?

- (A) 자리가 마땅치 않다는 사실을 말하기 위해
- (B) 휴식을 취하라고 제안하기 위해
- (C) 동료의 초대를 거절하기 위해
- (D) 회의하기에 편안한 장소를 묻기 위해

어휘 undesirable 바람직하지 않은 take a break 휴식을 취하다 turn down 거절하다

해설 화자의 의도 파악 - 휴게실 바로 옆이라고 말한 의도

인용문 앞에서 현재 근무 공간에 익숙한 것은 알지만(I know you're used to the space where you work now, but)이라고 말한 다음 인용문을 언급하며 2층이 훨씬 더 조용하다(It's much quieter on the second floor)고 했으므로 현재의 휴게실 옆자리는 그다지 바람직하지 않고 2층의 자리가 더 조용하고 좋다는 의도로 말한 것임을 알 수 있다. 따라서 정답은 (A)이다.

88

What does the speaker say will take place on Monday?

- (A) A sales presentation
- (B) A department orientation
- (C) A facility tour
- (D) A computer installation

화자는 월요일에 무슨 일이 있다고 말하는가?

- (A) 제품 소개
- (B) 부서 오리엔테이션
- (C) 시설 견학
- (D) 컴퓨터 설치

어휘 sales presentation 제품 소개 department 부서 facility 시설, 기관 installation 설치 해설 세부사항 관련 - 월요일에 일어날 일

지문 마지막에서 월요일에 새 자리에 컴퓨터를 설치하도록 하겠다(on Monday, I'll arrange for someone to come and set up your computer in the new location)고 했으므로 정답은 (D)이다.

→ Paraphrasing 담화의 set up your computer→ 정답의 A computer installation

89-91 소개

M-Cn ⁸⁹I'd like to introduce to you Jacqueline Porter, who's here today to lead customer service training for all our City Heights Shoe store employees. ⁹⁰Jacqueline has been educating staff on customer service strategies for several years. She has a lot of insight into dealing with client interactions in the retail environment. Today's focus will be how to best build customer loyalty, so that our customers will continue to come back to our stores. ⁹¹Before I let Jacqueline start, just a quick reminder to please switch off your mobile phones to minimize distractions during her presentation.

재클린 포터 씨를 소개합니다. 오늘 저희 시티 하이츠 신발 매장 직원들에게 고객 서비스 교육을 하러 오셨습니다. 재클린 씨는 수 년간 고객 서비스 전략에 관한 직원 교육을 진행했습니다. 소매 환경에서의 고객 서비스 처리에 대한 통찰력이 뛰어난 분입니다. 오늘의 주제는 고객 충성도를 구축하여 고객들이 우리 매장을 다시 찾도록 하는 법입니다. 재클린 씨가 시작하기에 앞서, 교육시간 방해를 최소화하기 위해 휴대전화를 꺼주실 것을 말씀드립니다.

어휘 strategy 전략 insight 통찰력 deal with ~를 다루다 interaction 상호작용 retail 소매 environment 환경 customer loyalty 고객 충성도 reminder 상기시키는 것 minimize 최소화하다 distraction 집중을 방해하는 것

89

Where do the listeners most likely work?

- (A) At a clothing factory
- (B) At an electronics shop
- (C) At an art museum
- (D) At a shoe store

청자들은 어디서 일하겠는가?

- (A) 의류 공장
- (B) 전자제품 매장
- (C) 미술관
- (D) 신발 매장

어휘 electronics 전자제품

해설 전체 내용 관련 - 청자들의 직업

지문 초반부에서 화자가 청자들에게 오늘 우리 시티 하이츠 신발 매장 직원들에게 고객 서비스 교육을 하러 온 재클린 포터 씨를 소개한다(I'd like to introduce to you Jacqueline Porter, who's here today to lead customer service training for all our City Heights Shoe store employees)고 했으므로 정답은 (D)이다.

90

Who is Jacqueline Porter?

- (A) A store clerk
- (B) A corporate trainer
- (C) A clothing designer
- (D) An advertising executive

재클린 포터는 누구인가?

- (A) 매장 직원
- (B) 회사 강사
- (C) 의류 디자이너
- (D) 광고 책임자

어휘 corporate 회사의 executive 간부, 운영진

해설 세부사항 관련 - 재클린 포터 씨의 직업

지문 중반부에서 재클린 씨는 수 년간 고객 서비스 전략에 관한 직원 교육을 진행했다(Jacqueline has been educating staff on customer service strategies for several years)고 했으므로 정답은 (B)이다.

→ Paraphrasing 담화의 educating staff → 정답의 A corporate trainer

91

What does the speaker remind listeners to do?

- (A) Turn off mobile phones
- (B) Sign a receipt
- (C) Complete a survey
- (D) Put up a display

화자가 청자들에게 하라고 상기시키는 것은?

- (A) 휴대전화 전원 끄기
- (B) 영수증에 서명하기
- (C) 설문 작성하기
- (D) 진열품 내놓기

어휘 receipt 영수증 complete a survey 설문을 작성하다, 기입하다

해설 세부사항 관련 - 화자가 청자들에게 상기시킨 사항

지문 마지막에서 재클린 씨가 시작하기에 앞서, 교육시간 방해를 최소화하기 위해 휴대전화를 꺼 주실 것을 말씀드린다(Before I let Jacqueline start, just a quick reminder to please switch off your mobile phones to minimize distractions during her presentation)고 했으므로 정답은 (A)이다.

>> Paraphrasing 담화의 switch off → 정답의 turn off

W-Br Good morning everyone. ⁹²We're going to have a busy day because of the power failure last night. The electricity was down for about an hour and several departments are reporting trouble connecting to the Internet. They'll need our help getting their servers back online. However, ⁹³the head of the Product Development team said that they can't reschedule the videoconference they've got this morning, so I'm going to head over now to make sure that everything is operational in the room that they've booked. ⁹⁴I've asked Li Wei to answer the helpdesk phone as requests come in. The rest of you can get started on the work orders that we already have.

안녕하세요, 여러분. 어젯밤 정전으로 오늘 하루가 바쁠 것 같습니다. 한 시간 가량 전기가 끊겨 여러 부서에서 인터넷 연결에 문제가 생겼다고 합니다. 서버를 되살리는 데 우리 도움이 필요할 겁니다. 그런데 제품개발팀장께서 오늘 오전에 있는 화상회의 일정을 조정할 수 없다고 하셔서, 예약한 회의실에 모든 것이 정상 작동하는지 확인 차 제가 지금 그쪽으로 갈 겁니다. 요청이 들어올 때 업무지원센터 전화를 받아 달라고리웨이 씨에게 요청했습니다. 여러분은 이미 받은 업무 명령을 맡아 일을 시작하십시오.

어휘 power failure 정전 electricity 전기 videoconference 화상 회의 operational 사용(가동) 준비가 갖춰진

Tuesday Schedule				
9:00	Board meeting	Room 223		
9:30	Marketing meeting	Auditorium		
93 9:30	Product development videoconference	Room 407		
11:00	All-staff meeting	Cafeteria		

화요일 일정				
9:00	이사회	223 회의실		
9:30	마케팅 회의	강당		
939:30	제품 개발 화상회의	407 회의실		
11:00	직원 전체 회의	카페테리아		

92

What happened last night?

- (A) Some servers were delivered.
- (B) The electricity went out.
- (C) A Web site was launched.
- (D) Some keys were lost.

어젯밤에 무슨 일이 일어났는가?

- (A) 서버가 배송됐다.
- (B) 전기가 끊겼다.
- (C) 웹사이트를 열었다.
- (D) 열쇠가 분실됐다.

어휘 launch 개시하다

해설 세부사항 관련 - 어젯밤에 일어난 일

지문 초반부에서 화자가 어젯밤 정전으로 오늘 하루가 바쁠 것 같다 (We're going to have a busy day because of the power failure last night)고 했으므로 정답은 (B)이다.

▶ Paraphrasing 담화의 the power failure

→ 정답의 The electricity went out.

93

Look at the graphic. Which room will the speaker go to next?

- (A) Room 223
- (B) Auditorium
- (C) Room 407
- (D) Cafeteria

시각 정보에 의하면, 화자가 다음에 갈 회의실은?

- (A) 223 회의실
- (B) 강당
- (C) 407 회의실
- (D) 카페테리아

어휘 auditorium 강당

해설 시각 정보 연계 - 화자가 다음에 갈 회의실

지문 중반부에서 제품개발팀장께서 오늘 오전에 있는 화상회의 일정을 조정할 수 없다고 해서, 예약한 회의실에 모든 것이 정상 작동하는지 확인 차지금 그쪽으로 갈 것(the head of the Product Development team said that they can't reschedule the videoconference they've got this morning, so I'm going to head over now to make sure that everything is operational in the room that they've booked)이라고 했으므로 정답은 (C)이다.

94

According to the speaker, what will Li Wei do?

- (A) Lead a repair crew
- (B) Test out some products
- (C) Install some software
- (D) Answer a telephone

화자에 따르면 리 웨이 씨가 할 일은?

- (A) 보수 담당 직원 지휘하기
- (B) 제품 시험하기
- (C) 소프트웨어 설치하기
- (D) 전화 응대하기

어휘 repair 수리 install 설치하다

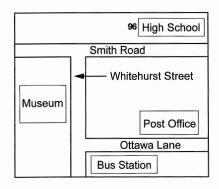
해설 세부사항 관련 - 리 웨이 씨가 할 일

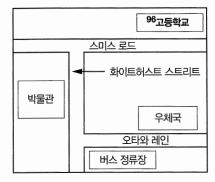
지문 후반부에서 요청이 들어올 때 업무지원센터 전화를 받아 달라고 리웨이 씨에게 요청했다(I've asked Li Wei to answer the helpdesk phone as requests come in)고 했으므로 정답은 (D)이다.

W-Am Good evening, this is Channel 11 News. ⁹⁵Today, Mayor Goldberg held a press conference to announce plans to repair damaged roads in the city. ⁹⁶The mayor said the project will begin next month, and Smith Road will be the first road closed. There will be detour signs posted, but please be aware that no one will be able to access Smith Road for at least two weeks. The mayor also announced that at least 100 new workers would be hired to complete the roadwork. ⁹⁷You can visit the Channel 11 Web site for a link to descriptions of these new jobs.

안녕하십니까, 채널 11 뉴스입니다. 오늘 골드버그 시장이 기자회견을 갖고 시의 손상된 도로 보수 계획을 발표했습니다. 골드버그 시장은 해당 프로젝트가 다음 달 시작될 예정이며, 스미스 로드가 제일 먼저 폐쇄될 것이라고 밝혔습니다. 우회 표지판이 설치될 예정이지만 최소 2주간 스미스 로드를 이용할 수 없다는 점을 알려드립니다. 또한 적어도 100명의 인부가 고용되어 도로공사를 할 것이라고 밝혔는데요. 채널 11 웹사이트에서 링크를 통해 해당 일자리에 대한 설명을 확인하실 수 있습니다.

어휘 mayor 시장press conference 기자회견detour 우회post 게시하다be aware 알다at least 최소한hire 고용하다description 설명





95

Who gave a press conference today?

- (A) A civil engineer
- (B) A local student
- (C) The city mayor
- (D) The company president

오늘 기자회견을 한 사람은?

- (A) 토목 기사
- (B) 지역 학생
- (C) 시장
- (D) 회사 대표

어휘 civil engineer 토목 기사

해설 세부사항 관련 - 오늘 기자회견을 한 사람

지문 초반부에서 오늘 골드버그 시장이 기자회견을 열었다(Today, Mayor Goldberg held a press conference to announce plans)고 했으므로 정답은 (C)이다.

96

Look at the graphic. Which building will be affected by the first road closure?

- (A) The high school
- (B) The post office
- (C) The bus station
- (D) The museum

시각 정보에 의하면 최초 도로 폐쇄로 영향을 받을 건물은?

- (A) 고등학교
- (B) 우체국
- (C) 버스 정류장
- (D) 박물관

어휘 affect 영향을 주다 closure 폐쇄

해설 시각 정보 연계 - 최초 도로 폐쇄로 영향을 받을 건물

지문 중반부에서 골드버그 시장은 해당 프로젝트가 다음 달 시작될 예정이 며, 스미스 로드가 제일 먼저 폐쇄될 것이라고 밝혔다(The mayor said the project will begin next month, and Smith Road will be the first road closed)라고 했다. 시각 정보를 보면 스미스 로드에 있는 건물은 고등학교이므로 정답은 (A)이다.

97

What information does the speaker say can be found on a Web site?

- (A) The location of a bus stop
- (B) The schedule for a construction project
- (C) Information about job openings
- (D) Steps for filing a complaint

화자는 웹사이트에서 어떤 정보를 찾을 수 있다고 말하는가?

- (A) 버스 정류장의 위치
- (B) 공사 프로젝트의 일정
- (C) 구인 정보
- (D) 단계별 불만 제기 방법

어휘 job openings 구인 file a complaint 불만을 제기하다

해설 세부사항 관련 - 웹사이트에서 찾을 수 있는 정보

지문 후반부에서 채널 11 웹사이트에서 링크를 통해 해당 일자리에 대한 설명을 확인하실 수 있다(You can visit the Channel 11 Web site for a link to descriptions of these new jobs)고 했으므로 정답은 (C) 이다.

▶ Paraphrasing

담화의 descriptions of these new jobs

→ 정답의 Information about job openings

M-Au Attention, passengers of Flight B 1205 to Los Angeles: ⁹⁸this flight is overbooked. If you're available to take a later flight today, please come to the customer service desk right away and you'll receive a voucher for a free, round-trip, domestic flight. Additionally, ⁹⁹we are now scheduled to board at Gate 24C. We apologize for the late notice, but ¹⁰⁰the door to the jet bridge is not working, so we're being moved to a different gate. Thank you for your patience. We'll begin boarding shortly.

로스앤젤레스로 가는 B 1205 항공편 승객 여러분께 알려드립니다. 본 항공편은 초과 예약되었습니다. 오늘 중에 이후 항공편을 이용하실 수 있는 분은 바로 고객 서비스 데스크로 와 주십시오. 무료 왕복 국내 항 공 상품권을 받으실 수 있습니다. 이울러 게이트 24C에서 탑승할 예정 임을 알려드립니다. 늦게 알려드려 죄송합니다만, 탑승교로 나가는 문이고장인 관계로 다른 게이트로 옮기게 되었습니다. 양해해 주셔서 감사합니다. 곧 탑승을 시작하겠습니다.

어휘 overbooked 초과 예약된voucher 상품권, 쿠폰round-trip 왕복domestic flight 국내 항공편additionally 추가로be scheduled to ~할 예정이다notice 공지 jet bridge탑승교board 탑승하다shortly 곧





98

According to the speaker, why should listeners visit the customer service desk?

- (A) To claim a lost item
- (B) To check extra baggage
- (C) To request a special meal
- (D) To volunteer for a later flight

화자에 따르면 청자들이 고객 서비스 데스크에 와야 하는 이유는?

- (A) 분실물을 찾기 위해
- (B) 추가 수하물을 확인하기 위해
- (C) 특별식을 신청하기 위해
- (D) 자원해서 이후 항공편에 탑승하기 위해

어휘 lost item 분실물 baggage 짐, 수하물

해설 세부사항 관련 - 청자들이 고객 서비스 데스크를 방문해야 하는 이유지문 초반부에서 항공편이 초과 예약되었다(this flight is overbooked) 면서 오늘 중에 이후 항공편을 이용하실 수 있는 분은 바로 고객 서비스 데스크로 와 달라(If you're available to take a later flight today, please come to the customer service desk right away)고 했으므로 정답은 (D)이다.

99

Look at the graphic. Which information has changed?

- (A) Los Angeles
- (B) B1205
- (C) 22C
- (D) 8D

시각 정보에 의하면, 변경된 정보는?

- (A) 로스앤젤레스
- (B) B1205
- (C) 22C
- (D) 8D

해설 시각 정보 연계 - 변경된 정보

탑승권에는 게이트 번호가 22C인데 지문 중반부에서 게이트 24C에서 탑승할 예정임을 알려드린다(we are now scheduled to board at Gate 24C)고 했으므로 정답은 (C)이다.

100

According to the speaker, what is the reason for the change?

- (A) Some workers are late.
- (B) A door is broken.
- (C) The weather is bad.
- (D) A computer is malfunctioning.

화자에 따르면 변경 이유는 무엇인가?

- (A) 인부들이 늦었다.
- (B) 문이 고장이다.
- (C) 날씨가 좋지 않다.
- (D) 컴퓨터가 고장이다.

어휘 broken 고장 난 malfunction 오작동하다

해설 세부사항 관련 - 변경의 이유

지문의 후반부에서 탑승교로 나가는 문이 고장인 관계로 다른 게이트로 옮기게 되었다(the door to the jet bridge is not working, so we're being moved to a different gate)고 했으므로 정답은 (B)이다.