

Gestão de Desenvolvimento de Produtos e Serviços

Sobre o curso

Como tirar a sua ideia do papel e colocá-la em prática? A criação de um novo produto ou serviço requer estratégia, organização e planejamento. Saiba neste curso quais as etapas, atividades e métodos para desenvolver novos produtos e serviços desde a sua concepção até o primeiro contato com o cliente.

Carga Horária

45 horas

Corpo Docente

Henrique Rozenfeld

Graduação em Engenharia Mecânica pela USP, mestrado em Engenharia Mecânica pela USP, com tema sobre Planejamento e Controle de Produção e doutorado em Sistematização da Produção. Tem experiência na área de Engenharia de Produção Mecânica, com ênfase em Desenvolvimento de Produto, atuando principalmente nos seguintes temas: desenvolvimento de produtos, engenharia de produção, capp, industria Metal-mecânica e gestão do conhecimento.

Conteúdo Programático

- Definição de desenvolvimento de produtos
- Características do processo e sua gestão
- O inicio: estratégias, ideias, conceitos, visão e propostas
- 4. Planejamento do projeto e requisitos
- 5. Projeto conceitual
- 6. Projeto detalhado
- Fases finais do projeto de desenvolvimento e o pós-projeto
- 8. Disciplinas/áreas de conhecimentos
- Uso da tecnologia de informação e comunicação
- As abordagens para a gestão do desenvolvimento
- 11. Como melhorar o processo?