

# LIDERAZGO DE SERVICIO

## LECCIÓN 1: LIDERAZGO INTEGRAL



*"Supongo que el liderazgo significó una vez tener músculos, pero hoy significa llevarse bien con la gente."*

*Mahatma Gandhi*

## CARACTERÍSTICAS DEL LÍDER ACTUAL

El liderazgo requerido en la actualidad deja de lado el estilo autoritario (el líder controlador, todopoderoso). En su lugar, las organizaciones buscan líderes que faciliten la colaboración, motiven y coordinen a las personas, descubran talento humano y favorezcan su permanencia en la empresa.

Estas cualidades son necesarias porque **los objetivos se concretan a través de personas y relaciones comprometidas**, participativas, inspiradas. Casi todas las metas requieren la contribución de otras personas, por lo mismo, el líder actual requiere el aporte de los demás.

**El líder efectivo hace que las personas integren un equipo motivado y amalgamado ante los desafíos, obtiene**

**su apoyo porque sabe tratar a la gente y corrige sin dañar la relación.** De esta manera, su efectividad no se basa en "tener el puesto de jefe" de un equipo que se limita solo a cumplir lo que le piden, sino en el aporte comprometido de cada integrante de sus habilidades, conocimiento y experiencia. **La clave para lograrlo es el liderazgo integral.**



## LIDERAZGO INTEGRAL

Este tipo de liderato se basa en el paradigma del **triángulo de la efectividad integral o sostenida**; dicha concepción afirma que las personas y organizaciones (empresariales u otro tipo) que se sobre enfocan en los resultados, los pierden por esa misma razón: olvidan atender el proceso humano por medio del cual se alcanzan dichos resultados.



Los resultados dependen de dos factores:

1. Yo: para alcanzar los objetivos, uno mismo debe cumplir con sus responsabilidades. Implica las opiniones, intereses e ideas personales.
2. Las relaciones clave: para alcanzar los objetivos, cada una debe cumplir con sus responsabilidades. Incluye a colaboradores, jefe, proveedores, clientes, colegas.

El triángulo de la efectividad no resta importancia a los resultados, ya que son indispensables para la organización. Su proposición es que, una vez definidas las metas el enfoque debe centrarse no en las mismas, sino en el proceso que permitirá alcanzarlas: honrar las relaciones clave y el Yo.

## CONSECUENCIAS DE NO CUIDAR AMBOS COMPONENTES

Yo: ¿Qué pasa si se cede demasiado?

Con frecuencia para no dañar las relaciones, se suele hacer acuerdos inconvenientes y asumir errores de terceros, provocando una pérdida gradual de la participación o compromiso, hasta que se llega un punto en el que "se quita la camiseta" de la organización y se dañan los resultados.

Relaciones Clave: ¿Qué pasa si se las presiona excesivamente?

Si para alcanzar los resultados, se las presiona demasiado, puede que cumplan con sus asignaciones en el presente, pero dañando su compromiso futuro. Es decir, puede que hagan lo mínimo indispensable y generen rumores sobre la empresa o el líder, influyendo en la rotación de personal o el desánimo de los colaboradores que permanecen en la organización. En dicho contexto será muy difícil alcanzar nuevas metas o sostener las ya alcanzadas, requiriendo esfuerzo y tiempo extra por parte de uno mismo y del equipo que aún ofrece su apoyo; esto restará a la calidad de vida de los involucrados (salud, vida personal, etc.)



Con base en el triángulo de la efectividad sostenida, el liderazgo integral consiste en saber relacionarse, negociar y comunicarse. Desarrollarlo requiere dominar el arte de las relaciones humanas (corregir sin dañar la relación, ganar el apoyo de la gente y defender los intereses propios sabiamente).