

CASE STUDY 3

HR Turnover Risk Assessment



Insights

Job level

YearsSinceLastPromotion

BusinessTravel

MaritalStatus

WorkLifeBalance

EnvironmentSatisfaction

JobInvolvement

JobSatisfaction

Over time

JobRole



Position turnover

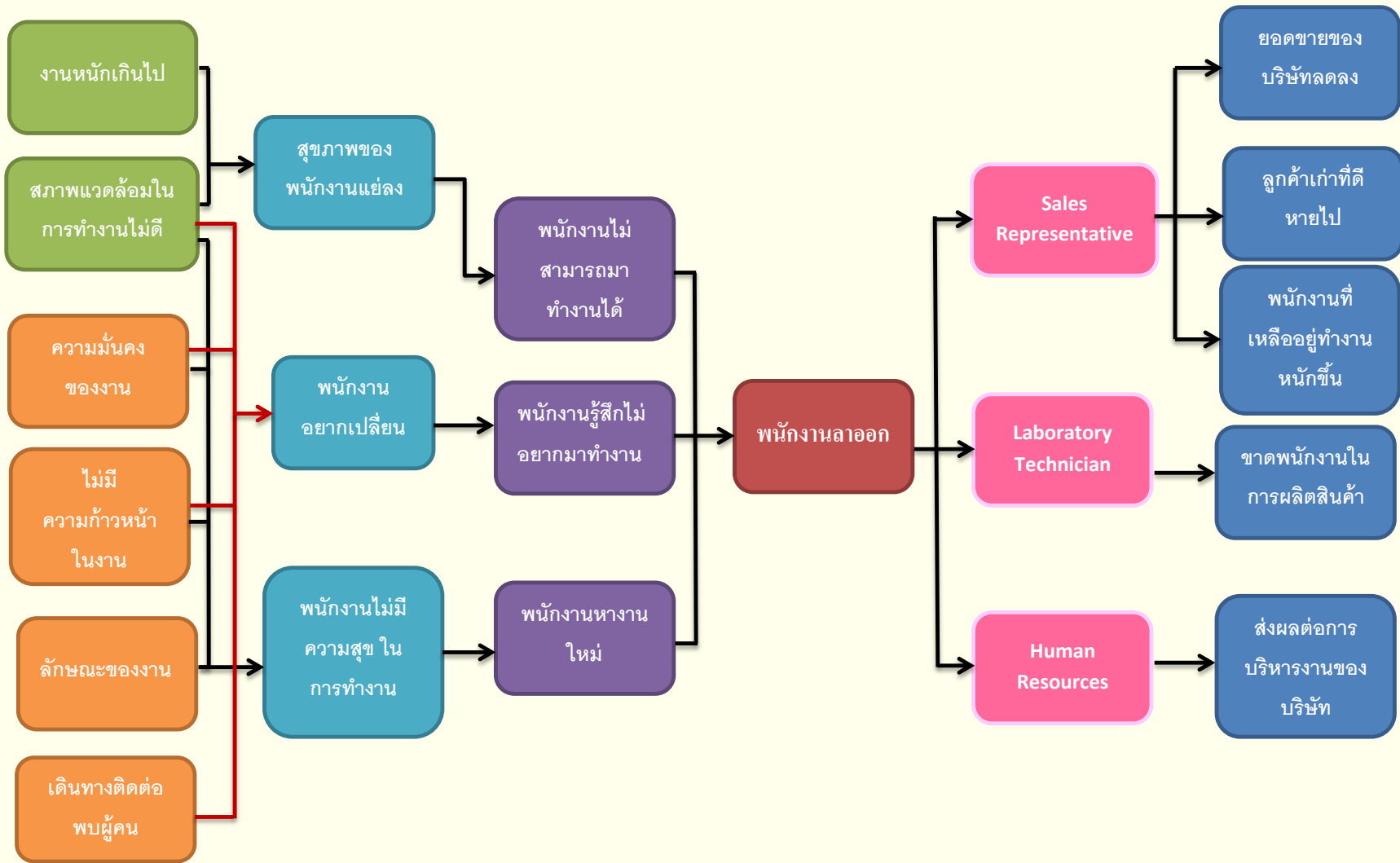


L-I-V-S				
Risk	L	I	V	S
ทำงานหนักเกินไป	3	4	4.2	4.5
สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่ดี	4.5	4	4.5	4.8
ความมั่นคง	3	3.5	3.5	4.8
ไม่มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	4.2	2.3	3	4
ลักษณะของงาน	4	4.5	4.2	4
เดินทางติดต่อพบผู้คน	3	2	2.5	4

Correlation diagram

<i>Risk</i>	Attrition	Business Travel	Environment Satisfaction	Job Involvement	JobLevel	JobRole	Job Satisfaction	Marital Status	OverTime	WorkLife Balance	YearsSince LastPromotion
Attrition	1.000	.000	-.103	-.130	-.169	-.028	-.103	-.162	.246	-.064	-.033
Business Travel	.000	1.000	.004	.039	.019	.029	-.034	-.024	.017	-.011	-.033
Environment Satisfaction	-.103	.004	1.000	-.008	.001	-.010	-.007	.004	.070	.028	.016
Job Involvement	-.130	.039	-.008	1.000	-.013	-.007	-.021	.038	-.004	-.015	-.024
JobLevel	-.169	.019	.001	-.013	1.000	.314	-.002	.077	.001	.038	.354
JobRole	-.028	.029	-.010	-.007	.314	1.000	-.024	.050	-.021	.050	.068
Job Satisfaction	-.103	-.034	-.007	-.021	-.002	-.024	1.000	-.024	.025	-.019	-.018
Marital Status	-.162	-.024	.004	.038	.077	.050	-.024	1.000	.018	-.015	.031
OverTime	.246	.017	.070	-.004	.001	-.021	.025	.018	1.000	-.027	-.012
WorkLife Balance	-.064	-.011	.028	-.015	.038	.050	-.019	-.015	-.027	1.000	.009
YearsSince LastPromotion	-.033	-.033	.016	-.024	.354	.068	-.018	.031	-.012	.009	1.000

Bow-Tie Diagram



MARCI



M

- 1.ทำงานหนักเกินไป
- 2.สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่ดี
- 3.ความมั่นคง
- 5.ลักษณะของงาน

A

-

R

- 4.ไม่มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
- 6.เดินทางติดต่อพบผู้คน

CI

-

MARCI

Potential Impact

Assurance of Preparedness

Enhance Risk Mitigation

5

1

2

3

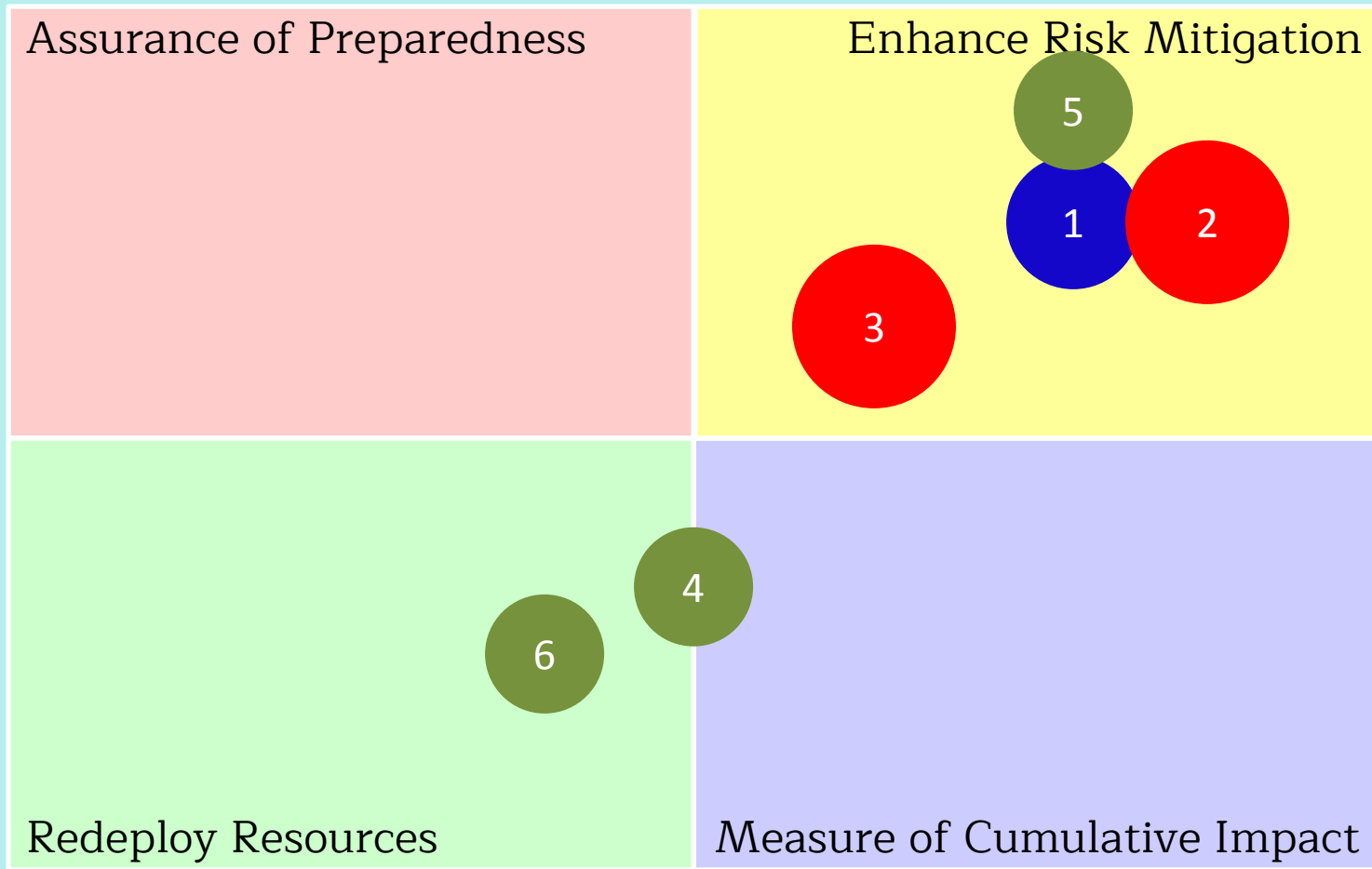
4

6

Redeploy Resources

Measure of Cumulative Impact

Potential Vulnerability



กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง

จัดหาคนให้เพียงพอต่องาน

ให้สวัสดิการที่เหมาะสมกับครอบครัว/ให้ Bonus

จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์

ปรับปรุงสถานที่ทำงานให้เหมาะสม

จัดกิจกรรมอบรมเพิ่มเติม

แบ่งความรับผิดชอบตามเขตพื้นที่

การหมุนเวียนหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ให้ผลตอบแทนเพิ่มกรณีออกนอกพื้นที่ทำงาน





NIDA G.1

Project Manager

เนตรทิพย์ อ่อนละมัย 6020423007

Analyst

สุไรดี๊ะ อีซอ 6010423004

ธन्छพร เรืองชัยสิทธิ์ 6110413007

มนพิชญา เขมรจ 6110413013

พงศกร สราญญิยธรรม 6020423018

Presenter

สารัช ลักยานันท์ 6110413012

นิธินันท์ คิวพรัตน์ 6020423014