

- **Horaires réception : 8h00-12h30 et 16h30-21h00** (ces horaires sont susceptibles d'être modifiés – voir indication à la réception). Si urgence en dehors des horaires d'ouverture, faire le 600 depuis la chambre ou +33240234728 (appeler plusieurs fois et/ou laisser un message si besoin).
- **Horaire fermeture entrée principale : 21h00-8h00.** En dehors de ces horaires, accès à l'hôtel uniquement par la porte de derrière via le parking avec un code (le demander à la réception). **Attention, porte automatique à ne pas manipuler.**
- **Horaire départ : au plus tard pour 11h00.** Règlement à effectuer la veille du départ avant 19h. Laisser la fenêtre entrouverte si le temps le permet. Clé à remettre dans la boîte située sur le comptoir de la réception.
- **Horaire petit-déjeuner : 8h00-10h00** (à partir de 7h15 pour les professionnels mais uniquement sur demande). A commander impérativement la veille pour le lendemain (2 formules : express ou complet). **Le matin, merci de vous annoncer à la réception afin que nous puissions vous placer à une table disponible.** Pour limiter le gaspillage, tout petit-déjeuner commandé non consommé est facturé et, si vous ne mangez pas de croissant, merci de nous en informer. Tous les produits sont à consommer uniquement sur place (ne pas emporter de nourriture).
- **Horaire du service de ménage :** chambre à libérer **au plus tard pour 12h00** si vous voulez que le ménage soit effectué. En effet, suite aux nouvelles directives des normes hôtelières et pour des raisons écologiques, c'est à vous de décider si vous souhaitez ou non que le ménage soit fait dans votre chambre.
Si vous le souhaitez : apposer la pancarte côté vert visible « **merci de nettoyer la chambre** » sur la poignée extérieure de votre porte. Laisser la fenêtre entrouverte si le temps le permet. **Si vous souhaitez que le linge de bain soit renouvelé, déposez-le par terre, dans la douche ou dans la baignoire.** Dans le cas contraire, celui-ci ne sera pas changé pour des raisons écologiques. Pour le linge de lit, celui-ci n'est pas changé tous les jours. C'est également à vous de décider ou non de le faire changer en informant le personnel d'étage ou de réception. Dans ce cas, il sera changé, en milieu de séjour pour les séjours d'une semaine (3^{ème} ou 4^{ème} jour), ou tous les 5 jours pour les séjours au-delà d'une semaine.
Si vous ne le souhaitez pas : apposer la pancarte côté rouge visible « **prière de ne pas déranger** ».
 Si vous souhaitez, vous pouvez tout de même demander auprès du personnel d'étage ou de réception d'avoir le renouvellement du linge de bain.
 Si cette pancarte n'est pas mise, le service de ménage ne pourra pas être assuré.
 Merci de **ne pas secouer vos chaussures et sacs par les fenêtres.**
- **Deux poubelles de tri sont à votre disposition** au rez-de-chaussée de la cage d'escalier et dans le parking (verte pour les déchets ménager et jaunes pour les matériaux recyclés et/ou recyclables).
- **Horaires location vélo :** retrait entre **10h00 et 12h00**, restitution entre **16h30 et 19h00** (réservation conseillée).
- **Hôtel et chambres non-fumeurs, non vapoteurs : y compris aux fenêtres et sur les balcons.** Deux zones fumeurs avec un cendrier se trouvent aux deux entrées de l'hôtel. **Ce non-respect entrainera une facturation de 50 € pour assainissement afin d'éliminer l'odeur persistante du tabac.**
- **Wifi gratuit/illimité alimenté par la fibre optique :** réseau « **HotelLesChantsdAiles** » et renseigner le code « **leschantsdailes** ».
- **Décoration de lit :** pour des raisons d'hygiène, nous vous demandons **de ne pas dormir avec les coussins de décoration, ni les chemins de lit.** Une couverture et deux oreillers supplémentaires sont disponibles dans l'armoire ou sur demande auprès de la réception ou du personnel d'étage.
- **Plateaux repas en chambre :** à commander avant **19h00** et à récupérer à la réception.
- **A votre disposition :** un **réfrigérateur/congélateur**, un **micro-onde** en libre-service et une **boîte à lettres** pour l'envoi de vos courriers sont à votre disposition (RDC escalier). **Parapluies** aux deux entrées de l'hôtel également en libre-service et à remettre après utilisation. **Parasols et serviettes de plage** sur demande.
- **En vente à la réception :** **boissons fraîches** avec ou sans alcool, **snacking, sel de Guérande, caramels, petits souvenirs, produits d'hygiène** (kit dentaire, kit rasage, peigne et set protection intime).
- **Gestes écologiques :** **adoptons ensemble les bons gestes** et faites comme chez vous en éteignant les lumières, la TV, les appareils électriques et le chauffage lorsque vous quittez la chambre. Couper l'eau lorsque vous vous savonnez et brossez les dents. Fermer bien les robinets après utilisation. Utiliser la chasse d'eau à bon escient (3 ou 6 litres). Trier vos déchets. Couper le chauffage quand vous ouvrez la fenêtre. Demander le nettoyage de votre chambre et le renouvellement de votre linge de bain qu'en cas de nécessité.
- **Pertes et Vols :** La **Direction de l'hôtel décline toute responsabilité en cas de perte, de vol d'objets de valeur et/ou de numéraire** dans les chambres, les parties communes, le sous-sol privé extérieur ainsi que dans le parking privé de l'hôtel. De notre côté, **en cas de disparition, la grande serviette de bain** vous coûtera **12 €**, le petit carré de toilette **6 €** et le **tapis de bain 10 €**.
- **Volets solaires :** ne cherchez pas la commande, elle se trouve à la **tête de lit** ou à **côté de la fenêtre**.
- **Attention à la météo :** lorsque vous quittez votre chambre et que vous rentrez tard le soir, **merci de laisser les fenêtres fermées** car la météo est très changeante dans notre région (soleil, pluie et vent dans une même journée).
- **Parking privé gratuit :** en **accès libre** derrière l'hôtel. Il est **petit** et ne **possède que 7 places** pour véhicules légers. Merci donc de vous **garer correctement** pour ne pas empiéter sur la place d'à côté et en marche arrière de préférence. Un parking public gratuit de 16 places (dont une PMR) se trouve en face de l'hôtel et nombreuses places de stationnement dans les rues autour de l'hôtel.
- **Râtelier pour vélos :** en **accès libre** derrière l'hôtel. Nous pouvons également les rentrer dans un local privé pour la nuit sur demande et tous les jours avant 19h.
- **Retour de plage :** merci de **bien enlever le sable** de vos pieds avant de rentrer dans l'hôtel pour **éviter de boucher les canalisations de la douche.** L'été, merci d'utiliser les pédiluves situés aux deux entrées de l'hôtel.
- **Hôtel sous vidéo surveillance :** dans toutes **les parties communes** et dans **le parking**.